

entidad mexicana de acreditación, a. c.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

RESPONSABILIDADES, PERFILES, CALIFICACIÓN, EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO, INTEGRACIÓN, MANTENIMIENTO Y ACTUACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL PADRÓN NACIONAL DE EVALUADORES (PNE)

PROCEDIMIENTO

ÍNDICE

| CAPÍTULO | TEMA | HOJA |
|----------|---|------|
| 0 | INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1 | OBJETIVO | 2 |
| 2 | CAMPO DE APLICACIÓN Y ALCANCE | 2 |
| 3 | DEFINICIONES | 2 |
| 4 | FUNCIONES, COMPROMISOS, AUTORIDAD Y RESPONSABILIDADES | 4 |
| 5 | REQUISITOS GENERALES PARA GERENCIAS OPERATIVAS | 7 |
| 6 | REQUISITOS PARTICULARES | 15 |
| 7 | REQUISITOS PARA EL ÁREA DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN | 17 |
| 8 | REQUISITOS PARA EL ÁREA DE ORGANISMOS VALIDADORES/ VERIFICADORES DE GASES EFECTO INVERNADERO | 20 |
| 9 | CRITERIOS DE CALIFICACIÓN GENERALES | 22 |
| 10 | EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO | 26 |
| 11 | INTEGRACIÓN AL REGISTRO EN EL PNE | 26 |
| 12 | MANTENIMIENTO DEL REGISTRO | 28 |
| 13 | ACTUACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL PNE | 31 |
| 14 | RELACIÓN DE FORMATOS | 31 |
| 15 | BIBLIOGRAFÍA | 31 |

0 INTRODUCCIÓN

Debido a la gran relevancia que tiene la etapa de evaluación en el proceso de acreditación, es necesario contar con un PNE, debidamente entrenado y calificado para realizar estas actividades; para ello se ha desarrollado este documento, el cual establece las responsabilidades, perfiles y los criterios de calificación, evaluación de desempeño, integración, mantenimiento de la calificación y actuación de las personas que participan como Evaluador en Entrenamiento, Evaluador, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado, Evaluador Líder en Entrenamiento, Evaluador Líder, Inspector en Entrenamiento, Evaluador Líder Técnico, Inspector, Experto Técnico, Experto Técnico Especializado, Testificador de Organismos de Certificación, Testificador de Evaluadores y Testificador de Expertos Técnicos en las evaluaciones de la entidad mexicana de acreditación.

*Nota: Siempre que se mencione el término “proceso de acreditación, acreditado u Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados”, se debe entender que está incluido el reconocimiento de verificación al cumplimiento de Buenas Practicas de Laboratorio bajo los principios de la OCDE por **ema**.*

| | | | |
|------------------|---------------------|---------|--------------------------|
| FECHA DE EMISIÓN | FECHA ENTRADA VIGOR | HOJA | MOTIVO: REVISIÓN |
| 2017-03-30 | 2017-03-31 | 1 de 33 | DOCTO No. MP-BP006-27 |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

1 OBJETIVO

- 1.1 El propósito de este documento es establecer las funciones, compromisos, autoridad, responsabilidades, perfiles, requisitos de calificación, evaluación de desempeño, integración, así como las actividades a seguir para el mantenimiento de la calificación y monitoreo de la actuación del Evaluador en Entrenamiento, Evaluador, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado, Evaluador Líder en Entrenamiento, Evaluador Líder, Inspector en Entrenamiento, Evaluador Líder Técnico, Inspector, Experto Técnico, Experto Técnico Especializado, Testificador de Organismos de Certificación, Testificador de Evaluadores y Testificador de Expertos Técnicos del PNE.

2 CAMPO DE APLICACIÓN Y ALCANCE

- 2.1 Los requisitos descritos en este procedimiento son aplicables al personal que realiza evaluaciones para la **entidad mexicana de acreditación, a. c.**, relacionadas con el proceso de evaluación y acreditación.
- 2.2 Este procedimiento es aplicable tanto a los candidatos como a los integrantes del PNE, de acuerdo a la clasificación que le corresponda (ver capítulo 11).

3 DEFINICIONES

Para la elaboración de este documento se tomaron en cuenta las definiciones establecidas en los documentos señalados en la bibliografía del Manual de Gestión - Sistema de Gestión, MC-AE003 (vigente), así como las siguientes:

- 3.1 **Evaluación:** Actividad que se realiza para determinar si un solicitante que desea realizar o realiza actividades de evaluación de la conformidad, cumple con los requisitos específicos aplicables para decidir si procede la acreditación.
- 3.2 **Evaluado:** Persona física o moral a ser evaluada.
- 3.3 **Evaluador en Entrenamiento:** Es aquella persona en preparación para ser Evaluador o Evaluador Técnico o Evaluador Técnico Especializado.
- 3.4 **Evaluador:** Persona calificada para realizar evaluaciones del sistema de gestión en el proceso de acreditación.
- 3.5 **Evaluador Técnico:** Persona calificada para realizar evaluaciones, tanto del sistema de gestión como de la parte técnica del evaluado para áreas específicas del alcance de la acreditación.
- 3.6 **Evaluador Técnico Especializado:** Persona calificada para realizar evaluaciones, tanto del sistema de gestión como de la parte técnica del evaluado para áreas específicas de un alcance de acreditación de alta exactitud y/o complejidad técnica, o en aquellas evaluaciones en las cuales los comités establezcan condiciones especiales.
- 3.7 **Evaluador Líder en Entrenamiento:** Persona calificada como Evaluador o Evaluador Técnico en proceso de formación como Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico.
- 3.8 **Evaluador Líder:** Persona calificada para dirigir y realizar evaluaciones del sistema de gestión en el proceso de acreditación. Para el caso de Organismos de Certificación, también puede participar en la realización de testificaciones de Organismos de Certificación de Producto y testificaciones de Organismos Verificadores/Validadores de Emisión de Gases Efecto Invernadero.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 3.9 **Evaluador Líder Técnico:** Persona calificada para dirigir y realizar evaluaciones, tanto del sistema de gestión como de la parte técnica del evaluado para áreas específicas del alcance de la acreditación.
- 3.10 **Experto Técnico:** Persona calificada con conocimientos y experiencia específica en un área técnica, que proporciona opinión técnica al grupo evaluador en el proceso de evaluación para la acreditación, en la revisión de las actividades técnicas de acuerdo al alcance de la solicitud de acreditación. Para Laboratorios de Calibración y Unidades de Verificación también pueden emitir informes de testificación para otros expertos técnicos, siempre y cuando sea aprobado por el Subcomité y Comité de Evaluación correspondientes.
- 3.11 **Experto Técnico Especializado:** Persona calificada con conocimientos y experiencia específica, que proporciona asesoría técnica al grupo evaluador, en el proceso de evaluación para la acreditación, en la revisión de las actividades técnicas de un alcance de acreditación de alta exactitud y/o complejidad técnica, o en aquellas evaluaciones en las cuales los comités establezcan condiciones especiales.
- 3.12 **Inspector de Buenas Prácticas de Laboratorio:** Persona calificada con conocimientos y experiencia específica en Buenas Prácticas de Laboratorio, que dirige y realiza evaluaciones a una instalación de pruebas que opera bajo el sistema de BPL.
- 3.13 **Inspector en Entrenamiento de Buenas Prácticas de Laboratorio:** Es aquella persona en preparación para ser Inspector de Buenas Prácticas de Laboratorio.
- 3.14 **Integrante del PNE:** Denominación que incluye a todas las personas calificadas como Evaluador en Entrenamiento, Evaluador, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado, Experto Técnico Especializado, Evaluador Líder, Evaluador Líder Técnico, Experto Técnico, Testificador de Organismos de Certificación, Testificador de Evaluadores, Testificador de Expertos Técnicos, Inspector en Entrenamiento e Inspector.
- 3.15 **Padrón Nacional de Evaluadores (PNE):** Listado de personas calificadas como Evaluador en Entrenamiento, Evaluador, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado, Experto Técnico Especializado, Evaluador Líder, Evaluador Líder Técnico, Experto Técnico, Testificador de Organismos de Certificación, Testificador de Evaluadores y Testificador de Expertos Técnicos con base a los requisitos indicados en este documento.
Este listado es administrado por la **entidad mexicana de acreditación, a. c.**, quien se encarga de actualizarlo y ponerlo a disposición de los interesados.
- 3.16 **Panel de Evaluación de Evaluadores:** Grupo de trabajo que está integrado por la Dirección Técnica, la Dirección de Operaciones, los Gerentes de las Áreas Operativas y el Coordinador del PNE, cuya función principal es realizar el análisis y la evaluación documental de los candidatos a integrar el PNE, con base en los requisitos establecidos en este procedimiento y los establecidos por los Comités de Evaluación específicamente para la parte técnica. A este Panel de Evaluación se pueden incorporar otras personas cuando sea necesario, para contar con la opinión sobre la calificación del candidato.
- 3.17 **Testificación de Organismos de Certificación y Organismos Verificadores/Validadores de Emisiones de Gases Efecto Invernadero:** Acto de evaluar el desarrollo del proceso de auditoría o verificación/validación con base en los procedimientos del Organismo de Certificación o de verificación/validación para un Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero y la evaluación del grupo auditor con respecto a los atributos personales, el desempeño y los conocimientos en el campo a auditar.
- 3.18 **Testificación de Evaluadores:** Acto de evaluar la competencia de un Evaluador Líder y/o Evaluador, calificados en el PNE de **ema**, mediante la observación y acopio de información durante una evaluación, sobre los conocimientos relativos de la norma, políticas y/o criterios del programa a testificar.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 3.19 **Testificación Técnica:** Acto de evaluar la competencia técnica de un Evaluador Líder Técnico, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado, Experto Técnico Especializado o Experto Técnico calificado en el PNE de **ema**, mediante la observación y acopio de información durante una evaluación, sobre los conocimientos relativos a la parte técnica que aplique en el área, materia o sector a testificar.

Este tipo de testificación se llevará a cabo solamente si el Comité de Evaluación respectivo lo solicita.

- 3.20 **Testificador de Organismos de Certificación y Organismos Verificadores/Validadores de Emisión de Gases Efecto Invernadero:** Persona responsable de evaluar el correcto desarrollo del proceso de auditoría o verificación/validación y su adecuación con la (s) norma (s) correspondiente (s) en aquellos aspectos que no pueden ser verificados a través del estudio documental de los registros de una evaluación.
- 3.21 **Testificador de Evaluadores:** Persona responsable de evaluar el desempeño de los integrantes del PNE a quienes les aplique, para mantener o ascender su calificación de Evaluador en Entrenamiento a Evaluador o Evaluador a Evaluador Líder. Deben ser asignados como testificadores de evaluadores los Evaluadores Líderes Técnicos o Evaluadores Líderes correspondientes.
- 3.22 **Testificador de Expertos Técnicos:** Persona responsable de realizar la testificación técnica, a los integrantes del PNE a quienes les aplique, para mantener su calificación en alguna área, materia o sector específico. Deben ser asignados como testificadores de Expertos Técnicos los Evaluadores Líderes Técnicos y/o Expertos Técnicos con mayor experiencia de la misma área, materia o sector a testificar.

4 FUNCIONES, COMPROMISOS, AUTORIDAD Y RESPONSABILIDADES

- 4.1 **Evaluador en Entrenamiento:** Participa en las actividades de evaluación que le sean encomendadas por el Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico bajo la supervisión y asesoría de éste, pero sin ninguna responsabilidad directa sobre los resultados de la evaluación. No tiene autoridad en el proceso de evaluación.
- 4.2 **Evaluador:** Lleva a cabo las actividades de evaluación del sistema de gestión que le son encomendadas por el Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico asumiendo la responsabilidad de las mismas. Apoya al Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico en la revisión de los requisitos del sistema de gestión y/u operación del OEC con la finalidad de emitir un juicio conjunto en la conformidad o no de los requisitos aplicables. Tiene autoridad para realizar entrevistas, recopilar evidencias y determinar el tipo de un hallazgo para presentarlo al Evaluador Líder del grupo.
- 4.3 **Evaluador Técnico:** Lleva a cabo las actividades de evaluación de la parte técnica del evaluado para áreas específicas del alcance, puede llevar a cabo actividades de evaluación del sistema de gestión, que le sean encomendadas por el Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico, asumiendo la responsabilidad de las mismas. Apoya al Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico en la revisión de los requisitos de la parte técnica con la finalidad de emitir un juicio conjunto en la conformidad o no de los requisitos aplicables. Tiene autoridad para realizar entrevistas, recopilar evidencias y determinar el tipo de hallazgo para presentarlos al Evaluador Líder del grupo.
- 4.4 **Evaluador Técnico Especializado:** Lleva a cabo las actividades de evaluación de la parte técnica de alta exactitud y/o complejidad técnica, o en aquellas evaluaciones en las cuales los comités establezcan condiciones especiales. Puede llevar a cabo actividades de evaluación del sistema de gestión, que le sean encomendadas por el Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico, asumiendo la responsabilidad de las mismas. Apoya al Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico en la revisión de los requisitos de la parte técnica con la finalidad de emitir un juicio conjunto en la conformidad o no de los requisitos aplicables. Tiene autoridad para realizar entrevistas, recopilar evidencias y determinar el tipo de hallazgo para presentarlos al Evaluador Líder del grupo.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 4.5 **Evaluador Líder en Entrenamiento:** Es un Evaluador o Evaluador Técnico en proceso de formación que en una etapa de la evaluación realiza las funciones de dirección y/o coordinación del proceso de evaluación por asignación del Líder que lo acompaña. Tiene la misma autoridad que el Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico cuando toma la (s) función (es) de éste.
- 4.6 **Evaluador Líder:** Dirige, coordina las diferentes etapas del proceso de evaluación, lleva a cabo actividades de evaluación del sistema de gestión. Supervisa la evaluación realizada por los miembros del grupo evaluador, toma de decisiones, lidera al grupo evaluador y lo representa, ante el OEC. Asume la responsabilidad de todo el proceso de evaluación, incluyendo la entrega de los documentos que muestran los resultados de las etapas del proceso. Supervisa, asesora y evalúa las actividades encomendadas a un Evaluador en Entrenamiento, dirige, orienta y evalúa al Evaluador Líder en Entrenamiento. Tiene autoridad para elaborar, entregar y ejecutar el Plan de Evaluación, realizar la reunión de apertura y de cierre, así como entrevistar, recopilar evidencias y determinar el tipo de hallazgo encontrado o presentado por él o los evaluadores y expertos técnicos de su grupo y emitir el informe de evaluación. Tiene la autoridad de suspender la evaluación conforme al procedimiento correspondiente.
- 4.7 **Evaluador Líder Técnico:** Dirige y coordina las diferentes etapas del proceso de evaluación, realiza toma de decisiones, puede llevar a cabo actividades de evaluación del sistema de gestión y de la parte técnica del evaluado para áreas específicas del alcance. Supervisa la evaluación realizada por los miembros del grupo evaluador, lidera al grupo evaluador y lo representa, ante el OEC. Asume la responsabilidad de todo el proceso de evaluación, incluyendo la preparación del plan y la entrega de los documentos que muestran los resultados de las etapas del proceso. Supervisa, asesora y evalúa las actividades encomendadas a un Evaluador en Entrenamiento, dirige, orienta y evalúa al Evaluador Líder en Entrenamiento. Tiene autoridad para elaborar, entregar y ejecutar el Plan de Evaluación, realizar la reunión de apertura y de cierre, así como entrevistar, recopilar evidencias y determinar el tipo de hallazgo encontrado o presentado por él o los evaluadores y expertos técnicos de su grupo y emitir el informe de evaluación. Tiene la autoridad de suspender la evaluación conforme al procedimiento correspondiente.
- 4.8 **Experto Técnico:** Acompañado por un Evaluador Líder Técnico, Evaluador Líder, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado o Evaluador emite opiniones técnicas que soporten las decisiones sobre la evaluación de la parte técnica del evaluado para áreas específicas del alcance. Informa por escrito al Evaluador Líder, Evaluador Líder Técnico o Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado o Evaluador sus hallazgos y conclusiones de los requisitos evaluados, con la intención de que éstos emitan un juicio sobre la conformidad o no con estos requisitos, con base a la evidencia objetiva que aporte. La información escrita proporcionada por el Experto Técnico debe formar parte integral del informe de evaluación. Tiene autoridad para realizar entrevistas, recopilar evidencias e informar al Evaluador Líder Técnico, Evaluador Líder, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado o Evaluador respecto a los hallazgos encontrados.
- 4.8 **Experto Técnico Especializado:** Acompañado por un Evaluador Líder Técnico, Evaluador Líder, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado o Evaluador emite opiniones técnicas que soporten las decisiones sobre la evaluación de la parte técnica de alta exactitud o complejidad técnica o asisten en aquellas evaluaciones en las cuales los comités establezcan condiciones especiales. Informa por escrito al Evaluador Líder o Evaluador Líder Técnico, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado o Evaluador sus hallazgos y conclusiones de los requisitos evaluados, con la intención de que éstos emitan un juicio sobre la conformidad o no con estos requisitos con base a la evidencia objetiva que aporte. La información escrita proporcionada por el Experto Técnico debe formar parte integral del Informe de evaluación. Tiene autoridad para realizar entrevistas, recopilar evidencias e informar al Evaluador Líder Técnico, Evaluador Líder, Evaluador Técnico, Evaluador Técnico Especializado o Evaluador respecto a los hallazgos encontrados.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 4.9 **Testificador de Organismos de Certificación y Organismos Verificadores/Validadores de Emisiones de Gases Efecto Invernadero:** Comprueba que los auditores del Organismo de Certificación o los verificadores/validadores del Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero, cumplen con los procedimientos de actuación de los propios organismos, relacionados con el proceso de auditoría o verificación/validación; evalúa el conocimiento y desempeño de los auditores del Organismo de Certificación o de los verificadores/validadores del Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero, sobre los elementos esenciales aplicables al sistema auditado; evalúa los criterios de aplicación de la norma de referencia por parte del Organismo de Certificación y del Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero. Tiene autoridad para observar, recopilar evidencias y determinar el tipo de hallazgo encontrado.
- 4.10 **Testificador de Evaluadores:** Comprueba que los evaluadores cumplen con los procedimientos de actuación de **ema**, evalúa el desempeño y conocimiento relativo a las normas correspondientes y a sus criterios de aplicación. Tiene autoridad para observar, recopilar evidencias y calificar el cumplimiento de quienes son testificados.
- 4.11 **Testificador de Expertos Técnicos:** Comprueba que los expertos técnicos cuentan con la competencia técnica y conocimientos necesarios relativos a las normas o procesos técnicos correspondientes y a los criterios técnicos de aplicación. Tiene autoridad para observar, recopilar evidencias y calificar el cumplimiento de quienes son testificados.
- 4.12 **Inspector en Entrenamiento de Buenas Prácticas de Laboratorio:** Participa en las actividades de inspección que le sean encomendadas por el Inspector bajo la supervisión y asesoría de éste, pero sin ninguna responsabilidad directa sobre los resultados de la inspección. No tiene autoridad en el proceso de inspección.
- 4.13 **Inspector de Buenas Prácticas de Laboratorio:** Dirige y coordina las diferentes etapas del proceso de verificación de cumplimiento en Buenas Prácticas de Laboratorio. Supervisa la inspección realizada en conjunto con otro(s) inspector(es) ante la instalación de pruebas, y toma decisiones. Asume la responsabilidad de todo el proceso, incluyendo la entrega de los documentos que muestran los resultados de las etapas del mismo. Tiene autoridad para elaborar, entregar y ejecutar el Plan de inspección, realizar la reunión de apertura y de cierre, así como entrevistar, recopilar evidencias y determinar el tipo de hallazgo encontrado o presentado por él, por los inspectores o si aplica expertos técnicos de su grupo, así como emitir el informe de evaluación. Tiene la autoridad de suspender la inspección conforme al procedimiento correspondiente.

Tabla No. 1: Resumen de funciones de los involucrados en evaluaciones

| Funciones | Evaluador Líder Técnico | Evaluador Líder o Inspector | Evaluador Técnico o Evaluador Técnico Especializado | Evaluador | Experto Técnico o Experto Técnico Especializado (No comúnmente utilizados) |
|---|-------------------------|-----------------------------|---|-----------|--|
| Conducir la evaluación de la parte técnica en áreas específicas | P | | P | | |
| Conducir la evaluación del sistema de gestión | P | P | O | P | |
| Liderar y coordinar actividades entre los miembros | P | P | | | |
| Proporcionar opinión técnica | O | | P | | P |

P: Función Principal

O: Otras posibles funciones

- 4.14 **Integrantes del PNE:** Cumplir con la capacitación que se le asigne, con el procedimiento de evaluación de desempeño y testificación correspondientes, así como con el entrenamiento y exámenes a los que sea comisionado por parte del Panel de Evaluación; apegarse a lo establecido en

| | |
|-----------------|---------------------------|
| HOJA 6 de 33 | DOCTO. No. MP-BP006-27 |
|-----------------|---------------------------|

entidad mexicana de acreditación, a. c.

el Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta y reglas de vestimenta signados; cumplir con todos los documentos de la **ema** que le apliquen.

- 4.15 **Gerentes Operativos del área respectiva y la Directora Técnica de ema:** Proponen al Panel de Evaluación, los candidatos a ser capacitados, entrenados y calificados como integrantes del PNE de **ema**. Elaboran, en coordinación con los Comités de Evaluación, el programa de capacitación y entrenamiento anual para los integrantes del PNE.
- 4.16 **Panel de Evaluación de Evaluadores:** Revisa y califica los expedientes de los candidatos a integrarse al PNE de **ema** con base en los requisitos particulares definidos en este procedimiento y en los establecidos por los Comités de Evaluación en la parte técnica. Da seguimiento a las evaluaciones de desempeño y testificaciones de los Integrantes del PNE, para asegurar su continuo apego a los requisitos de este procedimiento. Atiende cualquier queja que se refiera al comportamiento de los integrantes del PNE. Para calificar un expediente deben participar al menos 2, integrantes del Panel de Evaluación, con función de Gerente o Director.
- 4.17 **Coordinador del PNE:** Administra el proceso de selección, reclutamiento, capacitación, calificación, integración, registro, mantenimiento y actuación de los integrantes y de los candidatos a integrarse al PNE.

5 REQUISITOS GENERALES PARA LOS INTEGRANTES DEL PNE.

Tabla No. 2a Evaluador en Entrenamiento, Evaluador, Evaluador Líder/Testificador de Evaluadores

| Requisitos | Evaluador en entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder |
|---|--|---|----------------------------|
| Educación (Nivel Académico) | Licenciatura o formación equivalente en una disciplina científica o tecnológica. En caso de no cumplir con lo anterior, debe haber completado la educación media superior (bachillerato) y contar con amplia experiencia en el sector, rama o área técnica (4 años). | | |
| Experiencia | De preferencia un año de experiencia práctica adecuada (sin incluir entrenamiento), de los cuales por lo menos seis meses deben ser en actividades de aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad. | Cuatro años de experiencia práctica adecuada (sin incluir entrenamiento), de los cuales por lo menos dos años deben ser en actividades de aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad. | |
| Capacitación | Conocimientos/evidencias de acuerdo a la tabla 10. Para OCHA: Al menos 8 h de formación de Curso Diseñado para esta área | | |
| Atributos personales de los prestadores | -Ético, es decir, imparcial y honesto; -Mentalidad abierta, es decir, dispuesto a considerar ideas o puntos de vista alternativos; -Diplomático, es decir, con tacto en las relaciones con las personas; -Observador, es decir, activamente consciente del entorno físico y las actividades; -Perceptivo, es decir, intuitivamente consciente y capaz de entender las situaciones; -Versátil, es decir, se adapta fácilmente a diferentes situaciones; -Tenaz, es decir, persistente, orientado hacia el logro de los objetivos; -Decidido, es decir, alcanza conclusiones oportunas basadas en el análisis y razonamiento lógicos; y -Seguro de sí mismo, es decir, actúa y funciona de forma independiente a la vez que se relaciona eficazmente con otros. Ver tabla 11. | | |
| | | | - Cualidades de liderazgo. |
| Capacidad de comunicación | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. (Ver tabla 11) | | |
| Capacidad administrativa | Poseer capacidad para ejecutar las diferentes etapas de la evaluación. (Ver tabla 11) | Poseer capacidad para administrar y dirigir la ejecución de las diferentes etapas de la evaluación. (Ver tabla 11) | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Evaluador en entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder |
|-----------------------------|----------------------------|---|---|
| Experiencia en evaluaciones | No requiere | <p>Para Lab, OC, UV y NP: Haber participado en 2 evaluaciones en sitio como evaluador en entrenamiento equivalentes a 8 días evaluación, 4 de estos días evaluación, pueden cubrirse con evidencias de participación en auditorías de sistemas de gestión. Evaluadores líderes calificados en cualquier programa o área, con participación activa, pueden calificarse como evaluadores de otro programa o área, demostrando conocimiento mediante examen del curso de la Norma aplicable y criterios de evaluación, si aplica. Para Forense, Investigación o Antidopaje: Evaluadores calificados en 17025, pueden calificarse como Evaluadores para Forense o Investigación si toman la plática de los criterios aplicables. Para OCHA: Al menos 2 años siendo evaluador líder de ema y 1 año en específico calificado en el área de OVV GEI u Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental (OCSGA)</p> | <p>Haber participado en 3 evaluaciones en sitio en el programa a calificar, participando como evaluador, y actuando como Evaluador líder en entrenamiento al menos en 1 de ellas, bajo la dirección y orientación del líder del equipo, cubriendo un total de al menos 7 días de experiencia como evaluador y 1 día como evaluador líder en entrenamiento; 4 de éstos días evaluador, pueden cubrirse con evidencias de participación en evaluaciones de cualquier alcance. Para áreas de reciente creación, estos 8 días, pueden cubrirse con evidencias de evaluaciones o auditorías de cualquier alcance. Para Clínicos: Evaluadores líderes calificados en otro programa, pueden calificarse como Evaluadores Líderes de este programa, demostrando conocimiento mediante el curso de la Norma aplicable y criterios de evaluación. También deben participar al menos en 2 evaluaciones en sitio como Evaluador líder en entrenamiento. Para Forense, Investigación o Antidopaje: Evaluadores Líderes calificados en 17025, pueden calificarse como Evaluadores Líderes para Forense o Investigación si toman la plática de los criterios aplicables. Para PEA: Preferentemente Evaluador líder calificado en la 17025, 17020, 15189 o calificación como auditor líder interno (4 años de experiencia comprobables) Para PMR: Evaluador líder calificado en la 17025 o 15189 y contar con la constancia de capacitación de la norma NMX-CH-164 vigente. Para BCTH y PCT: Evaluadores líderes calificados en 15189, pueden calificarse como Evaluadores Líderes en estos programas si toman la plática de criterios aplicables o bien aprueban el examen de conocimientos de criterios. Para UV Auditorías de Medición: Evaluadores Líderes calificados en la norma 17020 y constancia de capacitación de los Lineamientos técnicos en materia de medición de Hidrocarburos, vigente. Para OCHA: Al menos 4 años siendo evaluador líder de ema y 2 años en específico calificada en el área de OVV GEI o OCSGA.</p> |

Nota 1: OCHA es Organismo de Certificación de Huella de Agua.

Nota 2: Las evaluaciones o auditorías deben ser realizadas en los tres últimos años previos a su calificación.

Nota 3: Los días de evaluación o de auditoría incluyen documentales y de seguimiento, cuando aplique.

Nota 4: El evaluador en entrenamiento, durante al menos 2 de sus participaciones, debe ser evaluado por el Evaluador Líder que lo acompañe, con base en la instrucción MP-TS083 vigente.

Nota 5: El evaluador en entrenamiento o evaluador que incremente su calificación, así como el evaluador o evaluador líder que desee ampliar su calificación a otra área o programa, o por cada norma de acreditación para el caso de laboratorios, debe obtener una calificación satisfactoria en el proceso de Testificación a integrantes del PNE, con base en el procedimiento MP-BP008, vigente.

Nota 6: Los requisitos para la calificación como evaluador o evaluador líder para la evaluación de Laboratorios de Antidopaje deben de cumplir con los requisitos indicados en la Tabla 2a y contar con el certificado emitido por la Agencia Mundial de Antidopaje (WADA) y evidencia de capacitación o entrenamiento sobre los criterios para laboratorios antidopaje establecidos en el documento International Standard for Laboratories (ISL) de WADA.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Tabla No. 2b Inspector e Inspector en Entrenamiento.

| Requisitos | Inspector en entrenamiento | Inspectores |
|---|---|--|
| Educación (Nivel Académico) | Haber completado el nivel Licenciatura en el área química o equivalente* o al menos demostrar ser pasante. | Contar con nivel Licenciatura en el área química o equivalente*. |
| | * En caso de no cumplir con el nivel académico en el área química o equivalente, debe presentar evidencia de Licenciatura en una disciplina científica o tecnológica y comprobar actividades de evaluaciones y/o auditorías en el sector químico, así como capacitación en temas relacionados con Laboratorios (ej. validación, aseguramiento de la calidad, etc.). | |
| Capacitación | Capacitación sobre el alcance y objetivos de los Principios de la OCDE de BPL. Para Efectividad Biológica, contar con capacitación de la Norma NOM-032-SAG/FITO-2014. | Capacitación sobre el alcance y objetivos de los Principios de la OCDE de BPL, documentos de consenso de la OCDE y su aplicación en instalaciones de pruebas que llevan a cabo estudios de seguridad no clínicos para la salud ambiental y humana. Para Efectividad Biológica, contar con capacitación de la Norma NOM-032-SAG/FITO-2014. |
| Atributos personales de los prestadores | Los indicados en las tablas 2a y 11 | |
| | | - Cualidades de liderazgo. |
| Capacidad de comunicación | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. (Ver tabla 11) | |
| Capacidad administrativa | Poseer capacidad para ejecutar las diferentes etapas de la evaluación. (Ver tabla 11) | Poseer capacidad para administrar y dirigir la ejecución de las diferentes etapas de la evaluación. (Ver tabla 11) |
| Experiencia en inspecciones | Contar con calificación de evaluador líder o evaluador en 17025. | Ser Evaluador Líder o evaluador con al menos 2 años de calificados en 17025 Haber participado en dos inspecciones como Inspectores en Entrenamiento, siendo observados para ser Inspector. Ser testificado por una persona capacitada en los principios de BPL. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Tabla No. 3 Experto Técnico, Evaluador Técnico, Evaluador Líder Técnico

| Requisitos | Evaluador Técnico | Evaluador Líder Técnico | Experto Técnico |
|-----------------------------|---|---|---|
| Educación (Nivel Académico) | Es la misma que se indica en la tabla 2a. | | |
| Experiencia | <p>Para OC, UV y LAB Cumplir con los requisitos de experto técnico de la presente tabla y cumplir con lo indicado en la Tabla 2a para ser evaluador o líder, según corresponda. Si el experto técnico cumple con experiencia en evaluaciones, de al menos dos años, con el curso de la norma de acreditación correspondiente y con el curso, o experiencia, en Técnicas de Auditoría puede ser calificado como Evaluador Técnico.</p> <p>Para PEA: Haber participado en al menos un análisis estadístico de ensayos de aptitud o tener evidencia mínima de 4 años de experiencia y conocimiento de análisis estadístico o responsable de llevar a cabo el análisis de los resultados del control de calidad interno y externo del laboratorio, durante 4 años, y cumplir con lo indicado en la Tabla 2a para ser evaluador.</p> | | <p>Cuatro años de experiencia laboral, dos años en el campo técnico, actividad o sector industrial en el que se calificará. Dependiendo de la complejidad y sofisticación de los campos, este número de años puede requerir algún incremento.</p> <p>El Experto Técnico no requiere experiencia específica en actividades de aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad.</p> <p>Para UV y LAB, es válida la evidencia de ser o haber sido (dentro de los últimos 5 años) signatario o verificador, demostrando los 2 años de experiencia en el alcance o campo técnico en el que será calificado, para cubrir este inciso. Para LAB, en caso de no ser o haber sido signatario, se requiere una auto declaración con validación del Subcomité y del Comité correspondientes. Para UV, si se requiere, se debe cumplir con el perfil específico establecido por la Dependencia competente.</p> <p>Para PEA: Haber participado en al menos un análisis estadístico de ensayos de aptitud o tener evidencia mínima de 4 años de experiencia y conocimiento de análisis estadístico o responsable de llevar a cabo el análisis de los resultados del control de calidad interno y externo del laboratorio, durante 4 años.</p> <p>Para áreas nuevas, el tiempo de experiencia puede ser menor, debido a que, al ser temas nuevos, no siempre se cuenta con los años de experiencia solicitados.</p> |
| Capacitación | <p>Para OC, UV y LAB Cumplir con los requisitos de experto técnico de la presente tabla y respecto al área de sistemas de calidad debe tener conocimientos/ evidencias de acuerdo a la tabla 10.</p> <p>Para PEA</p> <ul style="list-style-type: none"> Examen de EVL, constancia de participación en el curso de la norma NMX-EC-17043-IMNC, vigente / ISO/IEC 17043, vigente y constancia de participación en el curso de criterios de aplicación de la norma NMX-EC-17043-IMNC vigente / ISO/IEC 17043 vigente. | | <p>Si la persona tiene 8 años o más de experiencia y se encuentra activo (puede aceptarse el que se encuentre inactivo durante el último año como máximo) en el área a calificarse se puede omitir el requisito de presentación de cursos técnicos tomados en los últimos 5 años.</p> <p>Para LAB, UV y OC, preferentemente debe tener conocimiento en la norma de acreditación y las políticas de ema aplicables.</p> <p>Para OC, en Producto, los expertos técnicos pueden demostrar la capacitación en la Norma ISO 19011 y el capítulo 7 de la Norma ISO/IEC 17065; para que puedan hacer evaluaciones como evaluador (es decir sin supervisión).</p> <p>Para Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, los expertos técnicos deben tener conocimientos en los documentos IAF MD 1, MD5 y MD19, vigentes. Para dispositivos médicos en el MD8 y MD9, vigentes, para inocuidad alimentaria MD16, para seguridad de la información MD13, para Tecnologías de la información ISO 20000 – MD 18.</p> <p>Para PEA Constancia de participación en curso de la norma NMX-EC-17043-IMNC vigente y criterios de evaluación.</p> |
| Atributos personales | Los mismos que el Evaluador, ver tabla 11 | Los mismos que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | Los mismos que el Evaluador, ver tabla 11 |
| Capacidad de comunicación | La misma del Evaluador, ver tabla 11 | La misma que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | La misma del Evaluador, ver tabla 11 |
| Capacidad administrativa | La misma del Evaluador, ver tabla 11 | La misma que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | No aplica |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|-------------|
| Experiencia en evaluaciones | La misma del Evaluador, ver tabla 2a | La misma que el Evaluador Líder, ver tabla 2a | No requiere |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|-------------|

Nota 1: No aplica en el campo de Laboratorios Forenses, Clínicos, Investigación, Productores de Materiales de Referencia, Bancos de Células Troncales Hematopoyéticas, Point of Care Testing, Huella de Agua, Radiología e Imagen, Clínicas y Hospitales Veterinarios, ni para Gases Efecto Invernadero. Ver Tablas 4, 5 y 9.

Nota 2: No aplica a expertos técnicos especializados, ver Tabla 6.

Nota 3: Cuando exista un lineamiento de alguna dependencia competente, sobre requisitos de competencia para expertos técnicos, estos se toman como adicionales.

Nota 4: Para recalificación se requerirá actualización sólo si el candidato ha permanecido inactivo como experto en su área de especialidad los últimos 3 años o si la Norma a evaluar ha sido actualizada.

Nota 5: Para PEA y BPL, se puede hacer uso de expertos técnicos calificados en el PNE, en áreas afines a las que se evalúe o inspeccione, siempre que se asigne también a integrantes del PNE con los conocimientos necesarios para evaluar los requisitos establecidos.

Nota 6: Los requisitos para la calificación como Experto Técnico para la evaluación de Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria, Seguridad de la información y Seguridad de Sistemas de Energía, deben cumplir con los requisitos adicionales establecidos en la tabla 8A, 8B y 8C

Tabla No. 4 Experto Técnico de Ciencia Forense, Laboratorios Clínicos, Investigación y Antidopaje.

| Requisitos | Experto Técnico Ciencia Forense | Experto Técnico Laboratorios Clínicos | Experto Técnico Laboratorios de Investigación | Experto Técnico Laboratorios de Antidopaje |
|-----------------------------|--|--|--|--|
| Educación (Nivel Académico) | Licenciatura o formación equivalente en una disciplina científica o tecnológica. En caso de no cumplir con lo anterior, debe haber completado la educación media superior (bachillerato) y contar con amplia experiencia en el sector, rama o área técnica (4 años). Mínimo licenciatura para Disciplinas 1 al 7 Media Superior para Disciplinas 8 al 12 | Mínimo licenciatura o formación equivalente en una disciplina científica o tecnológica. | Licenciatura o formación equivalente en una disciplina científica o tecnológica. En caso de no cumplir con lo anterior, debe haber completado la educación media superior (bachillerato) y contar con amplia experiencia en el sector, rama o área técnica (4 años). | Licenciatura o formación equivalente en una disciplina científica o tecnológica. En caso de no cumplir con lo anterior, debe haber completado la educación media superior (bachillerato) y contar con amplia experiencia en el sector, rama o área técnica (4 años). |
| Experiencia | Cuatro años de experiencia laboral, dos años en el campo de la ciencia forense. El Experto Técnico no requiere experiencia específica en actividades de aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad. | Cinco años de experiencia laboral. El Experto Técnico no requiere experiencia específica en actividades de aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad. | Cuatro años de experiencia laboral. El Experto Técnico no requiere experiencia específica en actividades de aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad. | Cuatro años de experiencia laboral. El Experto Técnico requiere conocimientos en toxicología y drogas de control. |
| Capacitación | Las actualizaciones deben ser mínimo de 60 horas (técnicas) de cursos, diplomados, postgrados, congresos, etc., esto en los últimos 5 años. • Conocimientos básicos, en el campo de Ciencia Forense, | Actualización (cursos, diplomados, postgrados, congresos, etc.) dentro de los últimos 5 años en el campo de la disciplina particular. | Actualización (cursos, diplomados, postgrados, congresos, etc.) dentro de los últimos 5 años en el campo particular. | Actualización (cursos, diplomados, postgrados, congresos, etc.) dentro de los últimos 5 años en el campo particular. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Experto Técnico Ciencia Forense | Experto Técnico Laboratorios Clínicos | Experto Técnico Laboratorios de Investigación | Experto Técnico Laboratorios de Antidopaje |
|-----------------------------|--|---|---|---|
| | sobre el Marco Jurídico de la Actuación Pericial (vigente) o en su defecto presentar examen <ul style="list-style-type: none"> Conocimientos básicos de criminalística. De preferencia conocimiento del Nuevo Sistema de Justicia Penal. | Presentar evidencia de al menos 1 curso técnico al año. Para Medicina Transfusional (Banco de sangre), preferentemente contar con inducción a las directivas europeas 2002/98/CE y Conocimiento sobre la NOM-003-SSA2-1993 | | |
| Atributos personales | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° |
| Capacidad de comunicación | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. |
| Capacidad administrativa | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| Experiencia en evaluaciones | No requiere | No requiere | No requiere | No requiere |

Nota 1: Disciplinas de Ciencia Forense – 1. Drogas de abuso, precursores químicos y sustancias esenciales, 2. Toxicología, 3. Química forense, 4. Serología forense, 5. Patología Forense, 6. Medicina Forense, 7. Genética Forense, 8. Balística Forense, 9. Dactiloscopia, 10. Documentos cuestionados, 11. Evidencia digital y multimedia, 12. Criminalística de campo.

Nota 2: Disciplinas de Laboratorios Clínicos – 1. Toxicología, 2. Química Clínica, 3. Inmunología e Inmunoquímica, 4. Histocompatibilidad y Genética, 5. Biología Molecular, 6. Microbiología (Bacteriología, Micología, Parasitología y Virología), 7. Hematología y Coagulación, 8. Urianálisis, 9. Citopatología, 10. Anatomía Patológica, 11. Citometría de Flujo, 12. Pruebas descentralizadas y 13. Medicina Transfusional (Banco de sangre).

Tabla No. 5 Experto Técnico de Productores de Materiales de Referencia, Bancos de Células Troncales Hematopoyéticas, Point of Care Testing, Huella de Agua, Radiología e Imagen, y Clínicas y Hospitales Veterinarios.

| Requisitos | Experto Técnico Productores de Materiales de Referencia | Experto Técnico Bancos de Células Troncales Hematopoyéticas | Experto Técnico Point of Care Testing | Experto Técnico Huella de Agua | Experto Técnico Radiología e Imagen | Experto Técnico Clínicas y Hospitales Veterinarios |
|-----------------------------|---|---|--|--|--|---|
| Educación (Nivel Académico) | Licenciatura o maestría en Ingeniería o en Ciencias exactas relacionadas con Compuestos de alta pureza, Disoluciones inorgánicas, | Mínimo licenciatura Química, Medicina, Biología y/o formación equivalente en una disciplina (Hematología, Patología clínica, Química clínica, | Mínimo licenciatura Química, Medicina, Biología, Bioquímica y/o formación equivalente. | Licenciatura/ Ingeniería en el área química o ambiental, o con una formación equivalente en una disciplina científica o tecnológica. | Médico Radiólogo certificado, Técnico Radiólogo titulado, Físico titulado. | Licenciatura en Medicina Veterinaria, con experiencia en Medicina y Zootecnia de Animales de Compañía |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Experto Técnico Productores de Materiales de Referencia | Experto Técnico Bancos de Células Troncales Hematopoyéticas | Experto Técnico Point of Care Testing | Experto Técnico Huella de Agua | Experto Técnico Radiología e Imagen | Experto Técnico Clínicas y Hospitales Veterinarios |
|-------------|---|---|---|--|---|---|
| | Disoluciones orgánicas, Gases, Agua, pH, Conductividad electrolítica, Metales y aleaciones metálicas, Materiales avanzados, Fluidos y Materiales Biológicos, Alimentos, Combustibles, Sedimentos, suelos y partículas, Otros materiales. | Cultivo de tejidos. Biotecnología). | | | | |
| Experiencia | <p>Pertenecer o haber pertenecido a un Laboratorio acreditado, por ema, en ISO 17025 o ISO 15189, o Laboratorio Primario o de Referencia Nacional, con cuatro años de experiencia laboral y al menos dos años en el campo técnico, en actividades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis cualitativos (Mediciones Químicas, Biológicas, Bioquímica, Medica Clínica o Físicas) • Análisis cuantitativos (Químicos, Biológicos, Farmacéuticos, Clínicos, etc.) • Investigación de materiales • Preparación de materiales de referencia • Participación en programas de producción de | <p>Cuatro años de experiencia laboral, dos años en el campo técnico. El Experto técnico no requiere experiencia específica en actividades de aseguramiento de calidad o evaluación de la conformidad.</p> | <p>Cuatro años de experiencia laboral, dos años en el campo técnico. El Experto técnico no requiere experiencia específica en actividades de aseguramiento de calidad o evaluación de la conformidad.</p> | <p>Cinco años de experiencia trabajando en la gestión, monitoreo o medición del agua, por ejemplo, como experto técnico de las NOM-001, 002 y/o 003 de SEMARNAT o trabajando en empresas públicas o privadas en cuestiones relativas a la optimización de uso del agua y el tratamiento del agua residual, o en las áreas de operación donde se monitorea y contabiliza el uso del agua o investigadores o académicos que trabajan en la evaluación y modelación del agua. El Experto Técnico no requiere experiencia específica en actividades de</p> | <p>Cinco años de experiencia laboral en el campo técnico para cada una de las diferentes disciplinas de Radiología e Imagen: radiología, ultrasonido, mastografía, fluoroscopia, tomografía, computarizada, densitometría resonancia magnética, medicina nuclear y molecular, radiología intervencionista, radiología dental excepto para PET/CT que podría ser un tiempo menor.</p> <p>El Experto técnico tendrá conocimientos</p> | <p>Al menos cuatro años de experiencia en el área de medicina y zootecnia de animales de compañía y/o experiencia en áreas como imagenología veterinaria, bienestar animal, regulación de establecimientos de servicios veterinarios</p> <p>Tener conocimientos comprobables sobre la normatividad aplicable a consultorios, clínicas y hospitales veterinarios</p> |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Experto Técnico Productores de Materiales de Referencia | Experto Técnico Bancos de Células Troncales Hematopoyéticas | Experto Técnico Point of Care Testing | Experto Técnico Huella de Agua | Experto Técnico Radiología e Imagen | Experto Técnico Clínicas y Hospitales Veterinarios |
|--------------|---|--|--|--|---|--|
| | materiales de referencia. | | | aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad. | tos en la norma NMX-EC-15189-IMNC-2015 y no requiere experiencia específica en evaluación de la conformidad. | |
| Capacitación | <p>Actualización (cursos, diplomados, postgrados, congresos, publicaciones, etc.) de los últimos 5 años en temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Validación de métodos analíticos Metrología ISO/IEC 17025, ISO 15189 NMX-CH-161-IMNC/ISO Guide 31, NMX-CH-164-IMNC/ISO Guide 34, NMX-CH-165-IMNC/ISO Guide 35 | <p>Actualización (cursos, diplomados, postgrados, congresos, etc.) en los últimos 5 años en campo de la disciplina particular.</p> <p>Si la persona tiene 8 años o más de experiencia y se encuentra activo (puede aceptarse el que se encuentre inactivo durante el último año como máximo) en el área a calificarse se puede omitir el requisito de presentación de cursos técnicos tomados en los últimos 5 años.</p> | <p>Actualización (cursos, diplomados, postgrados, congresos, etc.) en los últimos 5 años en campo de la disciplina particular.</p> <p>Si la persona tiene 8 años o más de experiencia y se encuentra activo (puede aceptarse el que se encuentre inactivo durante el último año como máximo) en el área a calificarse se puede omitir el requisito de presentación de cursos técnicos tomados en los últimos 5 años.</p> <p>Capacitación de tema en Point of Care Testing y examen de conocimientos aprobatoria.</p> | <p>Actualización (cursos, diplomados, postgrados, congresos, etc.) en los últimos 5 años, en el análisis de ciclo de vida.</p> <p>Las actualizaciones deben ser al menos 40 h de formación de Curso Diseñado para OCHA que incluya los temas siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción: Situación y gestión del agua 2. Enfoque de ciclo de vida: - ¿Qué es la Huella de Agua? 3. ISO 14046:2014 – Términos, definiciones y principios 4. Definición de objetivo y alcance 5. Inventario del ciclo de vida: contabilidad de agua 6. Evaluación de impacto: disponibilidad y degradación, perfil de huella de agua | <p>Curso de protección radiológica y actualización (POE) de los últimos 5 años de acuerdo a la norma NOM-229-SSA3 vigente.</p> <p>Certificación vigente.</p> <p>Personal médico técnico jubilado con certificación vigente.</p> | <p>Actualización, posgrados, diplomados o cursos (al menos 150 h) en Medicina y/o Zootecnia y/o Bienestar de Animales de Compañía con valor curricular CONCERTVET, o ser reconocidos por alguna institución académica.</p> |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Experto Técnico Productores de Materiales de Referencia | Experto Técnico Bancos de Células Troncales Hematopoyéticas | Experto Técnico Point of Care Testing | Experto Técnico Huella de Agua | Experto Técnico Radiología e Imagen | Experto Técnico Clínicas y Hospitales Veterinarios |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 7. Interpretación e informe 8. Verificación y revisión crítica Conocimientos básicos sobre el Marco Jurídico en materia de agua aplicable. Debe tener inducción para Experto Técnico en la entidad previa asignación a evaluación. | | |
| Atributos personales | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° | Obtener mínimo calificación de BUENO en la evaluación de atributos de 90° |
| Capacidad de comunicación | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. |
| Capacidad administrativa | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| Experiencia en evaluaciones | No requiere | No requiere | No requiere | No requiere | No requiere | No requiere |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

6 REQUISITOS PARTICULARES

Tabla No. 6 Experto Técnico Especializado, Evaluador Técnico Especializado

| Requisitos | Evaluador Líder Técnico Especializado | Evaluador Técnico Especializado | Experto Técnico Especializado* |
|--|--|---|--|
| Educación (Nivel Académico) | De preferencia Doctorado o Maestría en Ciencias con experiencia en el campo o disciplina científica o tecnológica en la que se requiere calificar. | | |
| Experiencia | Cumplir con los requisitos de experto técnico Especializado de la presente tabla y cumplir con lo indicado en la Tabla 2a para ser evaluador o líder, según corresponda. | | <p>Diez años de experiencia científica o tecnológica en el sector específico en que se calificará.</p> <p>El Experto Técnico Especializado no requiere experiencia específica en actividades de aseguramiento de la calidad o evaluación de la conformidad.</p> <p>Para PEA, debe demostrar conocimientos de la norma NMX-EC-17043-IMNC vigente, conocimientos de estadística y haber participado en el desarrollo y análisis de un programa de ensayos de aptitud.</p> <p>Para PMR, debe demostrar experiencia, de las actividades descritas en la Tabla No. 5.</p> <p>Para UV de Auditorías de Medición de Hidrocarburos, debe tener experiencia de 5 años relacionados con la operación de sistemas de medición de hidrocarburos.</p> <p>Para UV de Estaciones de Servicio se debe contar con 4 años de experiencia en relación a la normativa aplicable.</p> <p>Si se requiere, se debe cumplir con el perfil específico establecido por la Dependencia competente.</p> |
| Capacitación | Cumplir con los requisitos de experto técnico Especializado de la presente tabla y cumplir con lo indicado en la Tabla 2a para ser evaluador o líder, según corresponda. | | <p>Actualización o publicaciones realizadas en los últimos 3 años en el sector específico en que se calificará.</p> <p>Debe tener inducción para Experto Técnico en la entidad previa asignación a evaluación.</p> <p>Para PMR, debe demostrar conocimientos de la norma NMX-CH-164-IMNC / ISO Guide 34, vigentes.</p> <p>Para OC HA, debe demostrar conocimientos en la norma ISO 14046.</p> <p>Para UV de Auditorías de Medición de Hidrocarburos, debe demostrar conocimientos relacionados con la operación de sistemas de medición de hidrocarburos, contando con actualización de los últimos 5 años. Si la persona tiene 8 años o más de experiencia y se encuentra activo en el área a calificarse se puede omitir el requisito de presentación de cursos técnicos.</p> <p>Para UV de Estaciones de Servicio, debe demostrar conocimientos relacionados con diseño construcción operación y mantenimiento de estaciones de servicio de acuerdo a la normativa aplicable, contando con actualización de los últimos 5 años. Si la persona tiene 8 años o más de experiencia y se encuentra activo en el área a calificarse se puede omitir el requisito de presentación de cursos técnicos.</p> |
| Atributos personales | Los mismos que el Evaluador, ver tabla 11 | | |
| Capacidad de comunicación | La misma del Evaluador, ver tabla 11 | | |
| Capacidad administrativa | La misma del Evaluador, ver tabla 11 | | No aplica |
| Experiencia en evaluaciones | La misma que el Evaluador, ver Tabla 2a | La misma que el Evaluador Líder, ver Tabla 2a | No requiere |
| Nota 1: Cuando así lo determinen los Comités de Evaluación, o dependencias correspondientes, para Organismos de Certificación, Laboratorios de Ensayo, Laboratorios Clínicos y Unidades de Verificación en Auditorías de Medición de Hidrocarburos, se definirán los requisitos adicionales de calificación para el Experto Técnico Especializado y Evaluador Técnico Especializado. | | | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

7 REQUISITOS PARA EL ÁREA DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

Tabla No. 7 Testificador en SGC, SGA, SASST y SGTI

| Requisitos | Testificador para Sistema de Gestión de Calidad (SGC) | Testificador para Sistema de Gestión Ambiental (SGA) | Testificador para Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SASST | Testificador para Sistema de Gestión en Tecnología de la Información (SGTI) |
|-----------------------------|--|---|---|--|
| Educación (Nivel Académico) | Licenciatura. | Licenciatura. | Licenciatura. | Licenciatura. |
| Experiencia | 3 años de experiencia en actividades relacionadas con sistemas de gestión de la calidad (consultoría, estructuración, implantación y consolidación del sistema) y 2 años en actividades de auditoría de sistemas de gestión. | Auditor certificado ISO 14001 por cualquier Organismo de Certificación nacional o extranjero o: I. Haber participado en un curso de formación de auditores ISO 14001 de 40 horas de duración. II. 2 años de experiencia en actividades relacionada con sistemas de gestión ambiental (consultoría, implantación y consolidación del sistema). III. Haber participado en 1 testificación de SGA completa, bajo la orientación de un auditor certificado ISO 14001. Nota: Se considera como testificación completa, aquella que cubra la revisión documental, el proceso en sitio y la emisión del informe. | 2 años de experiencia en actividades relacionadas con aseguramiento de la calidad o en sistemas de administración ambiental y tres años de experiencia en actividades relacionadas con sistemas de seguridad y salud en el trabajo (consultoría, estructuración, implantación y consolidación del sistema). | Auditor certificado ISO 20000 por cualquier Organismo de Certificación nacional o extranjero, o: Ser Testificador de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) y tener capacitación en la norma ISO/IEC 20000-1. Siempre requerirá de ir acompañado de un experto técnico en el programa. o: Tener 3 años de experiencia en actividades relacionadas con sistemas de gestión de Tecnologías de Información y 2 años en actividades de auditoría de sistemas de gestión. |
| Capacitación | Actualización en el último año en actividades relacionadas con la serie ISO 9000 vigente. | Actualización en los últimos dos años en Regulaciones Legales relacionadas con la rama ambiental. Ver nota. | Actualización en los últimos dos años en sistemas de seguridad y salud en el trabajo o en las normas relacionadas emitidas por la STPS. | Actualización en los últimos dos años en normas, tecnologías o procesos relacionados con tecnologías de información. Contar con conocimientos del documento IAF MD 18. |
| | Curso de aplicación práctica en la ISO/IEC 17021, vigente, o su adopción nacional. Inducción del Proceso de Testificación. | | | |
| Atributos personales | Los mismos que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | | | |
| Capacidad administrativa | La misma que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | | | |
| Capacidad de comunicación | La misma que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | | | |
| Experiencia en evaluaciones | No Aplica | | | |

NOTA: Se aceptan como evidencias de actualización en los últimos dos años en la capacitación en Regulaciones Legales relacionadas con la rama ambiental:

1. Diplomados en gestión ambiental.
2. Evidencias de consultorías efectuadas en las diferentes ramas del área ambiental (suelo, aire, agua, etc.). La consultoría debe demostrarse con evidencias del desarrollo, implantación y consolidación del Sistema de Gestión Ambiental en el cual se proporcionó la asesoría.
3. Cursos de al menos 8 horas que hayan incluido la temática ambiental en cualquiera de sus ramas (suelo, aire, agua, etc.).
4. Asesorías específicas en legislación ambiental.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Tabla No. 8 Testificador SGSA, SGSI, Producto y MCS-GAP

| Requisitos | Testificador para Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria (SGSA) | Testificador para Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) | Testificador para Producto | Testificador para MCS-GAP (México Calidad Suprema – Buenas Prácticas de Agricultura) |
|-----------------------------|---|--|--|---|
| Educación (Nivel Académico) | Licenciatura, (De preferencia en el área química, agronomía, biológica o de alimentos) | Licenciatura | Licenciatura | Licenciatura, (De preferencia del área química, biológica, de alimentos o agronomía) |
| Experiencia | <p>Testificador de Sistemas de Gestión de Calidad y evaluador o evaluador líder de sistemas de gestión con entrenamiento en la norma ISO 22003 vigente y siempre requerirá de ir acompañado de un experto técnico en el programa, y/o</p> <p>Tener 3 años de experiencia en actividades relacionadas con aseguramiento de la calidad o en sistemas de gestión en seguridad alimentaria y tres años de experiencia en actividades relacionadas con manejo de alimentos.</p> <p>La calificación se otorgará de manera general, sin embargo, cada testificador debe demostrar su competencia por cada una de las categorías establecidas en la norma ISO/TS 22003 vigente. En caso de que no se cubra la categoría, podría participar como testificador con apoyo de un experto técnico.</p> | <p>Auditor certificado ISO 27001 por cualquier Organismo de Certificación nacional o extranjero o:</p> <p>Testificador de Sistemas de Gestión de Calidad con entrenamiento en las normas ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005 e ISO/IEC 27006.</p> <p>Siempre requerirá de ir acompañado de un experto técnico en el programa. o:</p> <p>Tener 4 años de experiencia laboral de tiempo completo en tecnología de la información, de los cuales al menos 2 sean en un papel o una función que se relacione con seguridad de la información y haber completado al menos tres auditorías completas de SGSI.</p> | <p>Tener calificación como evaluador líder del programa de producto o evaluador líder en el área de laboratorios y en unidades de verificación cuando se vaya a evaluar el proceso de subcontratación según aplique.</p> <p>El testificador siempre debe ir acompañado de un experto técnico para cada programa que se testifique.</p> | <p>Tener calificación como evaluador líder del programa de producto y haber tomado capacitación en el programa de Global GAP y/o México GAP.</p> <p>El testificador siempre debe ir acompañado de un experto técnico para cada programa que se testifique o</p> <p>Al menos 1 año de experiencia manejando Buenas Prácticas de Agricultura (BPA) y prerrequisitos en manejo de alimentos.</p> <p>(También aplicable para expertos técnicos)</p> |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Testificador para Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria (SGSA) | Testificador para Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) | Testificador para Producto | Testificador para MCS-GAP (México Calidad Suprema – Buenas Prácticas de Agricultura) |
|-----------------------------|---|---|--|--|
| Capacitación/ Conocimiento | <p>Evidencia de actualización o trabajo relacionado en los últimos dos años con alguno de los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HACCP, - Buenas prácticas agrícolas, - Buenas prácticas de manufactura, - Manejo o producción de alimentos. <p>Pudiendo ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principios de HACCP vigentes - PRP pertinentes - Identificación de los riesgos de seguridad alimentaria - Las medidas de control - Productos, procesos y prácticas - Requisitos legales relacionados, ya sea para el sector de la industria alimentaria o país / estado / provincia en el que actúan - Contar con conocimientos del documento IAF MD16, vigente. <p>Inducción del Proceso de Testificación.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ISO/IEC 27001 - ISO/IEC 27005 - ISO/IEC 27006 - ISO/IEC 27007 - ISO/IEC 27008 - Auditorías de SGSI y Gestión de la auditoría. <p>También se puede considerar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización en sistemas, metodologías, tecnología relacionada con seguridad de la información. - Contar con conocimientos del documento IAF MD13, vigente. <p>Inducción del Proceso de Testificación.</p> | <p>Actualización en normas o documentos de esquemas de certificación de producto.</p> <p>Inducción del Proceso de Testificación.</p> | <p>Entrenamiento y/o actualización en el programa Global GAP o México GAP, en los últimos dos años.</p> <p>Entrenamiento en buenas prácticas agrícolas y/o HACCP.</p> <p>Inducción del Proceso de Testificación.</p> |
| Atributos personales | Los mismos que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | | | |
| Capacidad administrativa | La misma que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | | | |
| Capacidad de comunicación | La misma que el Evaluador Líder, ver tabla 11 | | | |
| Experiencia en evaluaciones | No Aplica | | | |

Tabla No. 8A EXPERTOS DE SGSA, (REQUISITOS ADICIONALES)

| |
|---|
| Conocimiento y aprobar examen sobre aplicación la norma ISO 22000 u otras normas de certificación SGSA. |
| Conocimientos y aprobar examen sobre aplicación de los siguientes conceptos en función de un SGSA: <ul style="list-style-type: none"> • Principios de HACCP • Gestión de Seguridad Alimentaria incluyendo PPR's • Curso de aplicación práctica en la ISO/TS 22003 vigente o su adopción nacional |
| Marco legal aplicable al sector (categoría) de la industria alimentaria o país/ estado/provincia en el que actúan. |
| Nivel licenciatura |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Tabla No. 8B EXPERTOS DE SGSI, (REQUISITOS ADICIONALES)

| |
|--|
| Conocimiento de la norma ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27006 |
| Conocer Técnicas de auditoría, incluidas en ISO/IEC 27007 e ISO/IEC TR 27008 |
| Conocimiento en los requisitos generales en materia legal y regulatoria relacionados con SGSI |
| Conocer Técnicas de auditoría, incluidas en ISO/IEC 27007 e ISO/IEC TR 27008 |
| Al menos licenciatura |
| Conocimiento de Tecnologías relacionadas con SGSI genéricos, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> - tecnologías y prácticas de seguridad de la información - tecnologías de la información y la comunicación - evaluación del riesgo y gestión del riesgo |

Tabla No. 8C EXPERTOS DE SGEN, (REQUISITOS ADICIONALES)

| |
|--|
| Conocimiento de las normas ISO/IEC 50001 e ISO/IEC 50003 |
| Conocimiento en los requisitos generales en materia legal y regulatoria relacionados con SG En |
| Competencias de acuerdo a la tabla 1, 2 y 3 según aplique de la ISO/IEC 50003 |
| Nivel Licenciatura |

8 REQUISITOS PARA EL ÁREA DE ORGANISMOS VALIDADORES/VERIFICADORES DE GASES EFECTO INVERNADERO

Tabla No. 9 Evaluador en Entrenamiento, Evaluador, Evaluador Líder y Experto Técnico de Organismos Validadores y Verificadores de Gases Efecto Invernadero.

| Requisitos | Evaluador en entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder | Experto Técnico |
|-----------------------------|--|--|-----------------|---|
| Educación (Nivel Académico) | Licenciatura o formación equivalente en una disciplina científica o tecnológica, | | | |
| Experiencia | Al menos 3 años de experiencia práctica adecuada (sin incluir entrenamiento), de los cuales por lo menos 2 deben ser en actividades de evaluación de la conformidad o de elaboración o cálculo de inventarios, desarrollo de proyectos relacionados con GEI. | 3 años de experiencia en actividades de evaluación de la conformidad o cálculo de inventarios, desarrollo de proyectos relacionados con GEI. | | De preferencia 1 año de experiencia en la cuantificación de GEI, la recopilación de información de cada tipo de emisión de GEI (combustión, proceso o ambas) y su validación o verificación o en desarrollo de proyectos de mitigación o control de GEI. Profesionales con experiencia de cualquier actividad industrial, consultores de ingeniería o medio ambiente. Como por ejemplo, prestadores que trabajan en empresas públicas o privadas en cuestiones relativas a la negociación, diseño, administración y operación de proyectos operados bajo Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL) del Protocolo de Kyoto. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Evaluador en entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder | Experto Técnico |
|-------------------------------|--|-----------|--------------------------|---|
| Capacitación/C onocimiento | <p>Conocimientos/evidencias de acuerdo a la tabla 10.</p> <p>Adicionalmente se requieren:</p> <p>Conocimientos en las siguientes normas y documentos normativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 14065 e ISO 14066 o su equivalente nacional vigentes • NMX-SSA-14064-IMNC, vigente, parte 1, o la norma internacional vigente. • NMX-SSA-14064-IMNC, vigente, parte 2, o la norma internacional vigente. • NMX-SSA-14064-IMNC, vigente, parte 3, o la norma internacional vigente. • Conocimiento en los documentos IAF MD6 y MD14 vigentes. <p>En este caso debe demostrar que ha participado en un curso de capacitación.</p> <p>Nota: El (los) examen(es) debe(n) demostrar que:</p> <p>Se cuenta con la capacidad para comprender y evaluar el proceso de validación y/o verificación basada en el riesgo de todas las fuentes de GEI, sumideros y depósitos y el muestreo de un número adecuado de sistemas, fuentes y métodos de cálculo para buscar errores u omisiones dentro de la información reportada en la declaración de GEI dentro de ese sector.</p> <p>Capacidad para identificar la exactitud de los límites geográficos de una organización, límites de la organización, las unidades de reporte (p.e, participación en el capital, el control operativo o control financiero)</p> | | | <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento en procesos por los que mitighen GEI a la atmósfera. • Cuantificación de GEI, recopilación de información de cada tipo de emisión de GEI, proceso y su validación o verificación • Capacidad de identificar que la fuente de datos es consistente con los procesos aplicables y que la confirmación de los resultados en las mediciones permite la detección de errores potenciales, omisiones o la exclusión de datos. • Aplicación de los factores de emisión u oxidación / factores de conversión, y cualquier otro parámetro utilizado para el cálculo o medida de las emisiones. • Técnicas de medición y cuando sea aplicable, competencia para la revisión del análisis de incertidumbre y técnicas estadísticas. • Habilidad de evaluación del entorno de control de la información en soporte electrónico y sistemas de control • Capacidad de análisis que permita determinar si un plan de muestreo es acorde con los requisitos establecidos en la 14064-3 • Conocimiento de legislación aplicable. • Conocimiento en los documentos IAF MD6 y MD14 vigentes <p>Evidencia en temas relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sustentabilidad Ambiental. • Impactos del Cambio Climático • agua, desertificación y biodiversidad • Gestión de Riesgos frente al Cambio Climático • Tecnologías limpias y buenas prácticas • Políticas internacionales para reducir emisiones • El Protocolo de Kioto • Desarrollo de Proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio • CO₂: Sumideros e Introducción a las estimaciones • Conocimientos en metodologías para la estimación de CO₂ • Mercados de Carbono • Ciencias Ambientales • Energías Alternativas • Energías Limpias • Procesos de auditorías en áreas de residuos, riesgo, • Eficiencia energética • Mitigación reporte y verificación |
| Atributos personales | Los indicados en las tablas 2a y 11 | | | |
| | | | Cualidades de liderazgo. | |
| Capacidad de comunicación | Poseer capacidad para expresarse claramente de forma oral y escrita. (Ver tabla 11) | | | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requisitos | Evaluador en entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder | Experto Técnico |
|-----------------------------|---|--|-----------------|-----------------|
| Capacidad administrativa | Poseer capacidad para ejecutar las diferentes etapas de la evaluación. (Ver tabla 11) | Poseer capacidad para administrar y dirigir la ejecución de las diferentes etapas de la evaluación. (Ver tabla 11) | | |
| Experiencia en Evaluaciones | No requiere | Para Evaluador. Participar en 2 evaluaciones completas, con un total de 8 días de fungiendo como “evaluador en entrenamiento”, bajo la orientación de un evaluador líder del equipo. Para Evaluador Líder. Participar en 2 evaluaciones completas como evaluador, actuando como “líder en entrenamiento” al menos en 1 de ellas, bajo la dirección y orientación del líder del equipo, cubriendo un total de al menos 10 días de experiencia. | No requiere | |

9 CRITERIOS DE CALIFICACIÓN GENERALES

9.1 EDUCACIÓN Y EXPERIENCIA

Para demostrar la formación equivalente o experiencia en campo, descritas en las tablas anteriores, los candidatos deben presentar evidencias documentales. Si esto no es posible, entonces se realizará la testificación de su actuación durante una evaluación para confirmar sus conocimientos y experiencia.

9.2 CAPACITACIÓN DE EVALUADORES LÍDERES, EVALUADORES Y EVALUADORES EN ENTRENAMIENTO E INSPECTORES

El panel de evaluación o los Gerentes Operativos respectivos y la Dirección Técnica, deben revisar las necesidades de capacitación y entrenamiento de los integrantes o candidatos a ingresar al PNE, a través de los resultados de exámenes escritos y/o entrevistas; evaluación documental de su expediente; evaluación de desempeño; retroalimentación de los clientes, usuarios y recomendaciones de los Comités de Evaluación o cualquier otro órgano colegiado.

El programa de capacitación y entrenamiento debe estar enfocado a cubrir aquellas debilidades del candidato o integrante del PNE para alcanzar, mantener y mejorar su calificación.

Los candidatos a evaluadores deben evidenciar su conocimiento en los temas descritos en la tabla No. 10 para aspirar a su calificación. Independientemente de los temas indicados en esta tabla, el Panel de Evaluación puede determinar alguna otra capacitación específica que deban cumplir los candidatos con base en lo establecido en el primer párrafo de este punto.

| | |
|------------------|---------------------------|
| HOJA 22 de 33 | DOCTO. No. MP-BP006-27 |
|------------------|---------------------------|

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Tabla No. 10 Capacitación

| Conocimiento / Capacitación | Evaluador en Entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder | Evaluador Técnico | Evaluador Líder Técnico | Evidencias Aceptables para Demostrar Cumplimiento del Requisito |
|---|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|---|
| Regulaciones Legales, (LFMN y su Reglamento), Procedimientos y Requisitos de Acreditación, Foros/Cooperaciones Regionales e Internacionales de Acreditación (IAF, ILAC, IAAC, PAC, APLAC, NACC). | X Solo para OC | X | X | X | X | Constancia de participación o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Documentación de los Sistemas de Gestión. | X Solo para OC y OVV GEI | X | X | X | X | Constancia de participación o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Normativa NMX-CC, ISO 9001 vigente. | X Solo para OC | X Solo para OC | X Solo para OC | X Solo para OC | X Solo para OC | Constancia de participación y examen con resultados aprobatorios o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Técnicas de Evaluación (ISO 19011 vigente). | X | X | X | X | X | Constancia de participación y examen con resultados aprobatorios o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Redacción de informes. Forma de elaborar listas de verificación, redactar informes de evaluación documental, en sitio y de seguimiento y formas de redactar no conformidades y observaciones detectadas en la evaluación. | X | X | X | X | X | Constancia de aprobación en el Sistema de Administración de Educación a Distancia de la ema u otro tipo de constancia que avale conocimiento y práctica en redacción |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Conocimiento / Capacitación | Evaluador en Entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder | Evaluador Técnico | Evaluador Líder Técnico | Evidencias Aceptables para Demostrar Cumplimiento del Requisito |
|---|----------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>Curso de la norma aplicable en el área correspondiente y sus directrices cuando aplique</p> <p>-Curso de aplicación práctica de la NMX-EC-17025-IMNC vigente</p> <p>-Curso de aplicación práctica de la NMX-EC-15189-IMNC vigente</p> <p>-Curso de aplicación práctica en la ISO/IEC 17021 vigente o su adopción nacional</p> <p>-Curso de aplicación para la ISO/IEC 17024 vigente o su adopción nacional</p> <p>-Curso de aplicación práctica en la ISO/IEC 17065 vigente o su adopción nacional</p> <p>-Curso de aplicación práctica en la NMX-EC-17020-IMNC vigente.</p> | X (No aplica examen) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | <p>Constancia de participación y examen con resultados aprobatorios o</p> <p>Para UV, constancia de capacitación y que opere o sea responsable del sistema de gestión para una Unidad de Verificación o Solo examen</p> <p>Para PEA, constancia de participación en curso y examen para EVL con calificación aprobatoria</p> |
| <p>-Curso de aplicación práctica en la NMX-SAA-14065-IMNC vigente</p> <p>-Curso de aplicación de la ISO/IEC 17043 vigente o su adopción nacional.</p> <p>-Curso de aplicación de la NMX-CH-164-IMNC/ISO Guide 34 vigente.</p> | X (No aplica examen) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | X Para LAB aplica también 17043 (solo constancia) | Constancia de participación y examen con resultados aprobatorios |
| Liderazgo. | | | X | | X | Constancia de participación y resultado satisfactorio en testificación como EVLE |
| Manejo de conflictos y técnicas de negociación. Relaciones humanas en la evaluación. | | X | X | X | X | Constancia de participación y resultado satisfactorio en testificación como EVLE, para EVOC constancia de participación |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Conocimiento / Capacitación | Evaluador en Entrenamiento | Evaluador | Evaluador Líder | Evaluador Técnico | Evaluador Líder Técnico | Evidencias Aceptables para Demostrar Cumplimiento del Requisito |
|---|---|---------------------|--|---------------------|--|--|
| Trazabilidad y Política de Trazabilidad de la entidad. | X Solo para Lab. (No aplica examen) | X | X | X | X | Constancia de participación y examen para Política. Constancia de participación o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Armonización de criterios de calidad y técnicos. Criterios para la evaluación de los organismos de evaluación de la conformidad para el área respectiva. | | X Solo UV y LAB | X Solo UV y LAB | X Solo UV y LAB | X Solo UV y LAB | Constancia de participación o solo examen |
| Capacitación en los documentos mandatorios y guías de IAF Para Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, documentos IAF MD1, MD2, MD3, MD4, MD5, MD7, MD10, MD11, MD12 y MD19. | | X Solo OC | X Solo OC | X Solo OC | X Solo OC | Constancia de participación o Auto-declaración |
| Metrología Básica. El sistema internacional de unidades, calibración, verificación y mantenimiento de equipos. | X Solo para Lab. (No aplica examen) | X | X | X | X | Constancia de participación o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Ensayos de Aptitud y Política de Ensayos de Aptitud | X Solo LAB. (No aplica examen) | X Solo LAB. | X Solo LAB y PEA/ Política de Ensayos de Aptitud para UV | X Solo LAB. | X Solo LAB y PEA/ Política de Ensayos de Aptitud para UV | Constancia de participación y examen para Política. Constancia de participación o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Incertidumbre y Política de Incertidumbre de mediciones. | X Solo LAB y PEA (No aplica examen) | X Solo LAB y PEA | X Solo para LAB y PEA | X Solo LAB y PEA | X Solo LAB y PEA | Constancia de participación y examen o solo examen o evidencia de aplicación de los conocimientos durante su experiencia laboral |
| Validación de métodos. | | X Solo LAB. | X Solo LAB. | X Solo LAB. | X Solo LAB. | Constancia de participación y examen o solo examen |
| X- Requiere Evidencia (Ver Notas) | | | | | | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Nota 1. Cuando se requiera evidencia de conocimiento mediante examen escrito, la calificación aprobatoria debe ser mayor o igual a siete (7). Esta calificación puede ser diferente siempre y cuando sea autorizada por el Panel de Evaluación con base en la opinión del Comité de Evaluación respectivo.

Nota 2. En el caso de Organismos de Certificación, para candidatos iniciales a evaluador o cambio total de los documentos normativos se requiere el examen correspondiente.

10 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

- 10.1 La calificación de los atributos personales, será realizada aplicando la evaluación de desempeño a 360° para Evaluadores Líderes, Evaluadores Líderes Técnicos e Inspectores y 90° para Evaluadores, Evaluadores Técnicos, Evaluadores Técnicos Especializados, Expertos Técnicos y Expertos Técnicos Especializados, como se indica en el procedimiento MP-BP013 vigente. Los conocimientos, las habilidades genéricas, la capacidad de comunicación y la capacidad administrativa se realizará aplicando el procedimiento de Testificación a integrantes del PNE, MP-BP008 vigente.
- 10.2 Los atributos personales son evaluados al menos 1 vez cada tres años para Evaluadores Líderes, Evaluadores Líderes Técnicos, Expertos Técnicos, Evaluadores, Evaluadores Técnicos, Evaluadores Técnicos Especializados, Expertos Técnicos Especializados e Inspectores.
- 10.3 El Panel de Evaluación analizará los resultados de estas evaluaciones, dará seguimiento y emitirá recomendaciones según se requiera. La calificación mínima requerida para cada nivel se muestra en la tabla 11.

Tabla No. 11. Calificación mínima requerida en atributos personales, capacidad de comunicación y capacidad administrativa

| CATEGORÍA | ATRIBUTOS PERSONALES | CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN | CAPACIDAD ADMINISTRATIVA |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Evaluador en entrenamiento | BUENO | BUENO | REGULAR |
| Inspectores en entrenamiento | BUENO | BUENO | REGULAR |
| Evaluador | BUENO | BUENO | BUENO |
| Evaluador Líder | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE |
| Inspectores | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE |
| Evaluador Técnico | BUENO | BUENO | BUENO |
| Evaluador Líder Técnico | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE |
| Evaluador Técnico Especializado | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE |
| Experto Técnico | BUENO | BUENO | NO APLICA |
| Experto Técnico Especializado | EXCELENTE | EXCELENTE | NO APLICA |
| Testificador de OC | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE |
| Experto Técnico de OC | BUENO | BUENO | BUENO |

ESCALA DE VALORES: Excelente, Bueno, Regular, Malo, Pésimo

11 INTEGRACIÓN AL REGISTRO EN EL PNE

Los candidatos a integrar el PNE deben cumplir con todos los requisitos solicitados en las tablas No. 2 al No. 10 del presente documento, según corresponda.

- 11.1 La evidencia de la calificación del candidato, realizada por el Panel de Evaluación debe registrarse en el formato de calificación FOR-AC-011 vigente, por parte del Panel de Evaluación, de acuerdo a lo indicado en el procedimiento MP-CE003 vigente. Los Testificadores de Evaluadores y Testificadores

| | |
|------------------|---------------------------|
| HOJA 26 de 33 | DOCTO. No. MP-BP006-27 |
|------------------|---------------------------|

entidad mexicana de acreditación, a. c.

de Expertos Técnicos no cuentan con un registro específico para esta actividad (ver 3.19, 3.20 y 3.21 de este procedimiento).

- 11.2 El candidato que cumpla con los requisitos de calificación es incluido en el registro de Evaluadores de **ema**, el cual forma el PNE y es actualizado cada vez que se lleve a cabo la calificación de candidatos por parte del Panel de Evaluación o cada vez que se requiera. A cada integrante del PNE se le debe asignar un número de registro, el cual consiste en un código alfanumérico, que está formado de la siguiente manera:

Tabla No. 12. Codificación del PNE

| Codificación | | | | Identificación | |
|---|--------------------------------------|-------------------------|-------|----------------|--|
| EVL- (Evaluador Líder) o EV- (Evaluador) | | 17065 17021 17024 | -000- | OC | Organismos de Certificación |
| | | 17020 | | UV | Unidades de Verificación (Organismos de inspección) |
| | | 17025 | | LE | Laboratorios de Ensayo |
| | | | | LC | Laboratorios de Calibración |
| | | | | LINV | Laboratorios de Investigación |
| | | | | LCF | Laboratorios de Ciencia Forense |
| | | | | LDOP | Laboratorios Antidopaje |
| | | 15189 | | CL | Laboratorios Clínicos |
| | | 14065 | | GEI | Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero |
| | | 17043 | | PEA | Proveedores de Ensayos de Aptitud |
| | | 164 | | PMR | Productores de Materiales de Referencia |
| | | | | CTH | Células Troncales Hematopoyéticas |
| | | | | PCT | Point of Care Testing |
| | | | | RI | Radiología e Imagen |
| | | | | OCHA | Organismo de Certificación en Huella de Agua |
| | | | | OCVT | Organismo de Certificación de Clínicas y Hospitales Veterinarios |
| EVL T (Evaluador Líder Técnico) o EVT (Evaluador Técnico) | XX (Con base en MP-TS031 vigente) | 17065 17021 | -000- | OC | Organismos de Certificación |
| | | 17020 | | UV | Unidades de Verificación (Organismos de inspección) |
| | | 17025 | | LE | Laboratorios de Ensayo |
| | | | | LC | Laboratorios de Calibración |
| | | | | LINV | Laboratorios de Investigación |
| | | | | LCF | Laboratorios de Ciencia Forense |
| | | | | LDOP | Laboratorios Antidopaje |
| | | | | 15189 | CL |
| | | 14065 | | GEI | Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero |
| | | 17043 | | PEA | Proveedores de Ensayos de Aptitud |
| | | 164 | | PMR | Productores de Materiales de Referencia |
| | | | | BCTH | Células Troncales Hematopoyéticas |
| | | | | POCT | Point of Care Testing |
| | | | | RI | Radiología e Imagen |
| | | | | OCHA | Organismo de Certificación en Huella de Agua |
| | | | | OCVT | Organismo de Certificación de Clínicas y Hospitales Veterinarios |
| EVTE- (Evaluador Técnico Especializado) | XX (Con base en MP-TS031 vigente) | 17065 17021 | -000- | OC | Organismos de Certificación |
| | | 17020 | | UV | Unidades de Verificación (Organismos de inspección) |
| | | 17025 | | LE | Laboratorios de Ensayo |
| | | | | LC | Laboratorios de Calibración |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Codificación | | | | Identificación | |
|---|--------------------------------------|-------|-----|---|--|
| | | | | LINV | Laboratorios de Investigación |
| | | | | LCF | Laboratorios de Ciencia Forense |
| | | | | LDOP | Laboratorios Antidopaje |
| | | | | CL | Laboratorios Clínicos |
| | | | | GEI | Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero |
| | | 15189 | | PEA | Proveedores de Ensayos de Aptitud |
| | | 14065 | | OC | Organismos de Certificación |
| | | 17043 | | UV | Unidades de Verificación (Organismos de inspección) |
| | | | | LE | Laboratorios de Ensayo |
| | | | | LC | Laboratorios de Calibración |
| ET (Experto Técnico) o ETE- (Experto Técnico Especializado) | XX (Con base en MP-TS031 vigente) | -000- | | LINV | Laboratorios de Investigación |
| | | | | LCF | Laboratorios de Ciencia Forense |
| | | | | LDOP | Laboratorios Antidopaje |
| | | | | CL | Laboratorios Clínicos |
| | | | | GEI | Organismo Verificador/Validador de Emisión de Gases Efecto Invernadero |
| | | | | PEA | Proveedores de Ensayos de Aptitud |
| | | | | PMR | Productores de Materiales de Referencia |
| | | | | BCTH | Células Troncales Hematopoyéticas |
| | | | | RI | Radiología e Imagen |
| | | | | POCT | Point of Care Testing |
| | | | | HDC | Unidades de Verificación en Auditorias de Medición de Hidrocarburos |
| | | | | ES | Unidades de Verificación para Estaciones de Servicio |
| | | | | OCHA | Organismo de Certificación en Huella de Agua |
| | | | | OCVT | Organismo de Certificación de Clínicas y Hospitales Veterinarios |
| | | | | | |
| I – (Inspector) | | -000- | BPL | Inspector de Buenas Prácticas de Laboratorios | |

- 11.3 La codificación para Evaluador Líder Técnico, Evaluador Técnico y Experto Técnico será (T) y las dos letras siguientes indican el área.
- 11.4 La codificación para Evaluador Técnico Especializado y Experto Técnico Especializado será (TE) y las dos letras siguientes indican el área.
- 11.5 La codificación será más explícita, no solo para magnitudes, áreas o materias, sino precisando el tipo y alcance de servicio, lo cual se realiza con base en la instrucción de operación para la codificación y clasificación para integrantes del PNE, MP-TS031 vigente.
- 11.6 La codificación para el Testificador de Organismos de Certificación se realiza con base en instructivo MP-TS031 vigente.

12 MANTENIMIENTO DEL REGISTRO

- 12.1 Para conservar el registro como Integrante del PNE debe participar al menos en 1 evaluación en sitio en el transcurso de 3 años, pero en caso contrario, puede considerarse cualquiera de los siguientes criterios:
- Haber participado en la última actualización correspondiente (norma de acreditación, o capacitación técnica en el área de calificación, o taller anual de **ema**, o afín), o haber aprobado la evaluación de conocimientos
 - Participar activamente en subcomités o comités en el área en el que se encuentra calificado.
 - Para el personal de **ema**, participar en evaluaciones pares en los Foros Internacionales y Regionales de Acreditación.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- Para personal técnico o responsable en el área en la que se encuentra calificado, es necesario demostrar que pertenece a un OEC acreditado y que cuenta con los conocimientos y competencia técnica.

Los integrantes del PNE deben asistir, sin percibir por ello salario alguno, a las reuniones que los convoque la Gerencia Operativa, la Dirección Técnica, la Coordinación del PNE y los Órganos Colegiados correspondientes.

- 12.2 La calificación de los integrantes PNE en cualquiera de sus funciones, está sujeta al comportamiento y desempeño observado con el resultado de las evaluaciones, quejas en contra de integrantes del PNE, Testificaciones y Evaluaciones 360° o 90°. Cualquier queja que se reciba sobre el comportamiento de éstos debe ser atendida de acuerdo al procedimiento MP-BP004 (vigente). En caso de que la queja se refiera a la conducta, integridad o confidencialidad que deben guardar los integrantes del PNE, el Panel de Evaluación puede, previa investigación, determinar la suspensión o incluso la cancelación del registro del integrante del PNE.
- 12.3 Si un integrante del PNE pertenece a un Organismo de Evaluación de la Conformidad, que haya sido suspendido o al que se le haya cancelado su acreditación, el Panel de Evaluación debe analizar su permanencia dentro del PNE, según la causa y funciones que desempeñe el integrante del PNE involucrado, dentro de dicha organización cancelada o suspendida. En caso de actuación dolosa o de mala fe, ver lo indicado en el documento MP-CE003 vigente. La entidad mexicana de acreditación se reserva el derecho de admisión de los integrantes del PNE.
- 12.4 Los registros de los integrantes del PNE se mantienen cuando están activos y se destruyen un año después de haber sido dados de baja por alguna situación que no le permita reintegrarse al PNE, la Coordinación del PNE mantiene los expedientes actualizados de acuerdo a la matriz que se presenta a continuación:

Tabla No. 13. Requisitos para los expedientes del PNE

| Calificación | Formatos | Evaluaciones | Desempeño | Actualización |
|-------------------------|---|--|---|---|
| Evaluador Líder | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 360° y una Testificación, con resultados favorables, ambas en los últimos tres años. | Aquella que la Gerencia marque como obligatoria. |
| Evaluador Líder Técnico | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 360° y una Testificación, con resultados favorables, ambas en los últimos tres años. | Aquella que la Gerencia marque como obligatoria. Cursos Técnicos actualizados, sólo si ha estado inactivo en los últimos 3 años o la norma a evaluar ha sido actualizada. |
| Inspector | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 360° y una Testificación, con resultados favorables, ambas en los últimos tres años. | Aquella que la Gerencia marque como obligatoria. |
| Evaluador | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 90° y una Testificación, con resultados favorables, ambas | Aquella que la Gerencia marque como obligatoria. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| | | | | |
|--|---|--|---------------------------|--|
| | de Confidencialidad y Código de Conducta. | | en los últimos tres años. | |
|--|---|--|---------------------------|--|

| Calificación | Formatos | Evaluaciones | Desempeño | Actualización |
|---------------------------------|---|--|--|---|
| Evaluador Técnico | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 90° y una Testificación, con resultados favorables, ambas en los últimos tres años. | Aquella que la Gerencia marque como obligatoria. Cursos Técnicos actualizados, sólo si ha estado inactivo en los últimos 3 años o la norma a evaluar ha sido actualizada. |
| Evaluador Técnico Especializado | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 90° con resultados favorables, en los últimos tres años. | Cursos Técnicos actualizados, solo si ha permanecido inactivo como evaluador en su área de especialidad los últimos 3 años o si la Norma a evaluar ha sido actualizada. |
| Experto Técnico Especializado | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 90° con resultados favorables, en los últimos tres años. | Cursos Técnicos actualizados, solo si ha permanecido en su área de especialidad los últimos 3 años o si la Norma a evaluar ha sido actualizada. |
| Experto Técnico | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de 90° con resultados favorables, en los últimos tres años. | Cursos Técnicos actualizados, sólo si ha estado inactivo en los últimos 3 años o la norma a evaluar ha sido actualizada. |
| Testificador OC | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una Testificación, con resultados favorables, en los últimos tres años. | Actualización en los últimos 2 años. |
| Evaluador en Entrenamiento | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años, o cumplir con los criterios del punto 12.1 | Al menos una evaluación de parte de un Evaluador Líder con resultados favorables. | Aquella que la Gerencia marque como obligatoria. |

12.7 La Coordinación del PNE cuenta con una lista de integrantes del PNE no activos que se encuentran en ese estado por diversas situaciones, pero no por falta de integridad, y que puede modificarse.

12.8 La Coordinación del PNE y los integrantes de Panel de Evaluación de Evaluadores deben utilizar la matriz que se presenta a continuación, para realizar la reactivación de antiguos integrantes del PNE que hayan perdido su calificación por causas distintas a la falta al valor de integridad de la entidad.

Tabla No. 14. Requisitos para la reactivación de integrantes del PNE

| Calificación | Formatos Actualizados | Desempeño | Actualización |
|--------------------------|---|---|--|
| Todas las calificaciones | Contrato, Currículum Vitae, Datos de Contacto, Listado de OEC con conflicto, Código de Ética, Carta de Confidencialidad y Código de Conducta. | Deseable una evaluación de 360° o 90° y/o una Testificación, con resultados favorables, en los últimos tres años. | Contar con todas las evidencias requeridas en la tabla 10 "Capacitación" y actualizarse en caso de cambio a las normas aplicables al programa a calificar. |

13 ACTUACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL PNE

- 13.1 Los integrantes del PNE están comprometidos a actuar apegados a los más estrictos principios de ética, profesionalismo, confidencialidad, veracidad, respeto, integridad e imparcialidad, en el desempeño de sus funciones. Para ello deben declarar su compromiso mediante la firma, en cada una de sus páginas, del Código de Ética, la Carta de Confidencialidad y el Código de Conducta. En el caso de registros electrónicos se acepta como firma el dato del RFC del candidato o integrante del PNE.
- 13.2 Los integrantes del PNE deben firmar el contrato de prestación de servicios, el Evaluador en Entrenamiento se excluye de este contrato.

14 RELACIÓN DE FORMATOS

En la aplicación de este procedimiento se utiliza el siguiente formato:

- 14.1 Formato de Calificación por parte del Panel de Evaluación FOR-AC-011 vigente.

15 BIBLIOGRAFÍA

Para la elaboración de este procedimiento se tomaron como base los siguientes documentos:

- 15.1 Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión ISO 19011 vigente.
- 15.2 Guía para la calificación de evaluadores y su competencia ILAC-G-11 vigente.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

| INCISO | PÁGINA | CAMBIO(S) |
|--|--------------------|--|
| Todos | Todas | Se sustituyó Padrón Nacional de Evaluadores por sus siglas PNE. |
| Índice (5), 3.5, 3.9, 3.10, 3.19, 4.3, 4.6 a 4.8, Título de Capítulo 5, Tabla 2a, 11.8 | 1, 3 a 6, 8, 9, 32 | Se quitaron las referencias específicas a las diferentes áreas de acreditación. |
| 0, 1, 3.15, 10.3, Tabla 11, 11.1 | 1, 2, 4, 29, 30 | Se quitó la figura de Inspector Líder, por no ser aplicable y se incluyó la figura de Inspector en Entrenamiento. |
| 3.8, 3.10 y 3.17 | 2 y 3 | Se quitó la referencia a la testificación cruzada de los puntos 3.8 y 3.10, se eliminó el inciso de 3.17 por el que se definía la testificación cruzada, misma que ya no es aplicable. Se recorrieron los demás incisos. |
| 3.10 | 3 | Par el Experto Técnico, se incluyó que también para Unidades de Verificación pueden emitir informes de testificación para otros expertos técnicos, siempre y cuando sea aprobado por el Subcomité y Comité de Evaluación correspondientes. |
| 3.14, 4.12 | 4 | Se incluyó la definición, función y responsabilidad del Inspector en Entrenamiento de Buenas Prácticas de Laboratorio. |
| 3.16, 4.15, 4.16 | 4, 8 | Se incluyeron los puestos de Dirección Técnica y Dirección Operativa, esta última en lugar del Gerente de Gestión de Sistemas. |
| Tabla 2a | 9 | Para la Experiencia en Evaluaciones para el Evaluador, para OC HA se complementó que OCSGA significa Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental Para la Experiencia en Evaluaciones para el Evaluador Líder, en el primer párrafo, se indicó haber participado en 3 evaluaciones en sitio, y se cambia la cantidad de días evaluador requeridos de 15 a 8, también se indica que esto será cubriendo un total de al menos 7 días de experiencia como evaluador y 1 día como evaluador líder en entrenamiento, y que 4 de éstos días evaluador, pueden cubrirse con evidencias de participación en evaluaciones de cualquier alcance En el segundo párrafo, para áreas de acreditación de reciente creación, solo se dejó que 10 de estos días pueden ser con evidencias de evaluaciones o a auditorías de cualquier alcance. En el tercer párrafo para Clínicos se aclaró que la participación es como Evaluador Líder en entrenamiento. En el quinto párrafo, para PEA, se complementó la opción de auditor, como auditor líder. En el sexto párrafo para PMR se aclaró que es constancia de capacitación y que la norma es la vigente. En el octavo párrafo para UV Auditorías de Medición se aclaró que es constancia de capacitación y que los criterios son los vigentes. |
| Tabla 2a (notas) | 11 | Se aclaró la redacción de todas las notas y se eliminó la última |
| Tabla 2b | 12 | En el requisito de experiencia para el Inspector en entrenamiento y el Inspector, se corrigió la palabra auditorías por inspecciones. Para el requisito de atributos personales se indicó la referencia indicados a las tablas 2a y 11 |
| Tabla 3 y 6 | 13 y 19 | En el requisito de capacitación para el Experto técnico y Experto técnico especializado de PEA se indicó que la norma es vigente. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| | | |
|-----------------------|-------------|---|
| Tabla 5 | 16 | En el requisito de experiencia para el experto técnico en Clínica y Hospitales Veterinarios, se aclaró que son al menos 4 años de experiencia en el área técnica. En el requisito de capacitación se indicó que la capacitación puede ser reconocida por alguna institución académica. |
| Tabla 5 | 16 | Se corrigió las siglas de Organismos de Certificación de Huella de Agua como OCHA |
| Tabla 6 | 21 | Se incluyó en la nota, que la necesidad de contar con Expertos Especializados puede ser determinada también por las dependencias correspondientes. |
| Tabla 7 | 17 | Se incluyó como requisito de capacitación para Testificadores de OC, el Curso de aplicación práctica en la ISO/IEC 17021, vigente, o su adopción nacional. |
| Tabla 8 | 21 | En el requisito de experiencia para el Testificador para Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria, en el primer párrafo se quitó la opción de que trate de un evaluador calificado en SGSA. |
| Tabla 9 | 25 | Para el requisito de atributos personales se indicó la referencia indicados a las tablas 2a y 11 |
| Tabla 10 | 29 | Se eliminó la nota 2 |
| 10.1 | 29 | Se modificó la redacción del inciso. |
| Tabla 12 | 30 | Se quitó la codificación de 22003, 27006, para EVL, EV, EVLT, EVT y EVTE. Se quitaron las codificaciones de Efectividad biológica y Unidades de Verificación en Auditorías de Medición de Hidrocarburos para EVL y EV. Se incluyó la codificación de Unidades de Verificación para Estaciones de Servicio. Se corrigieron las siglas para Unidades de Verificación en Auditorías de Medición de Hidrocarburos (HDC), Células Troncales Hematopoyéticas (BCTH), Point of Care Testing (POCT). Se movió la codificación de HDC de la sección de Inspectores. |
| 12.1 | 32 | Se modificó el requisito de mantenimiento, indicando que debe participar al menos en 1 evaluación en sitio en el transcurso de 3 años y se indicaron otros criterios de mantenimiento. |
| 12.5 | 33 | Se quitó este inciso y se recorrieron los siguientes. |
| Tabla 13 | 33, 34 y 35 | En la columna de Formatos Actualizados se indicó para toda la calificación el Contrato, Datos de Contacto y Listado de OEC con conflictos. Para Evaluaciones al menos 1 evaluación en sitio en los últimos 3 años. Se movieron los criterios de mantenimiento al inciso 12.1. |
| Tabla 14 | 35 | Se dejó solo una fila indicando que aplica a todas las calificaciones. En la columna de Formatos Actualizados se indicó para toda la calificación el Contrato, Datos de Contacto y Listado de OEC con conflictos. Se quitó el requisito de Evaluaciones |
| Observaciones: | | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

PROCEDURES MANUAL

RESPONSIBILITIES, PROFILES, QUALIFICATION, PERFORMANCE ASSESSMENT, INTEGRATION, MAINTENANCE AND PERFORMANCE OF THE MEMBERS OF THE NATIONAL ASSESSOR PROCEDURE

INDEX

| CHAPTER | SUBJECT | PAGE |
|---------|---|------|
| 0 | INTRODUCTION | 1 |
| 1 | OBJECTIVE | 2 |
| 2 | ENFORCEMENT FIELD AND SCOPE | 2 |
| 3 | DEFINITIONS | 2 |
| 4 | ROLES, COMMITMENTS, AUTHORITY AND RESPONSIBILITIES | 4 |
| 5 | GENERAL REQUIREMENTS FOR OPERATING MANAGEMENT AREAS | 7 |
| 6 | SPECIFIC REQUIREMENTS | 15 |
| 7 | REQUIREMENTS FOR THE AREA OF CERTIFICATION BODIES | 17 |
| 8 | REQUIREMENTS FOR THE AREA OF GREENHOUSE GASES VALIDATION/VERIFICATION BODIES | 20 |
| 9 | GENERAL QUALIFICATION CRITERIA | 22 |
| 10 | PERFORMANCE ASSESSMENT | 26 |
| 11 | INTEGRATION IN THE RECORDS OF PNE | 26 |
| 12 | RECORDS MAINTENANCE | 28 |
| 13 | PERFORMANCE OF PNE MEMBERS | 31 |
| 14 | RECORD OF FORMS | 31 |
| 15 | BIBLIOGRAPHY | 31 |

0 INTRODUCTION

Given the importance of the assessment stage in the accreditation process, it is necessary to have a PNE that is duly trained and qualified to perform such activities. This document has been developed for this aim, establishing the responsibilities, profiles and qualification criteria, performance assessments, integration, qualification maintenance and performance of the people who participate as Assessor in Training, Assessor, Expert, Specialized Technical Assessor, Lead Assessor in Training, Lead Assessor, Inspector, Technical Expert, Specialized Technical Expert, Certification Bodies Witness, Assessor Witness and Technical Expert Witness for the assessments of entidad mexicana de acreditación.

*Note: The term “accreditation process, accredited entity or accredited Conformity Assessment Bodies (CAB)”, includes the recognition of compliance verification of Good Laboratory Practice (GLP) according to the principles of OECD by **ema**.*

1 OBJECTIVE

- 1.1 The purpose of this document is to establish roles, commitments, authority, responsibilities, profiles, qualification requirements, performance assessments, integration, as well as the activities to follow in order to maintain qualification and monitor the performance of the Assessor in Training, Assessor, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor, Lead Assessor in Training, Lead Assessor,

| ISSUANCE DATE | EFFECTIVE DATE | PAGE | REASON: ISSUE |
|---------------|----------------|---------|--------------------------|
| 2017-03-30 | 2017-03-31 | 1 de 33 | DOCTO No. MP-BP006-27 |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Inspector in Training, Technical Lead Assessor, Inspector, Technical Expert, Specialized Technical Expert, Witness of Certification Bodies, Witness of Assessor and Witness of Technical Experts of PNE.

2 ENFORCEMENT FIELD AND SCOPE

- 2.1 The requirements established in this procedure apply to all of the staff performing assessments for **entidad mexicana de acreditación, a. c.** related to the assessment and accreditation process.
- 2.2 This procedure is applicable to candidates and members of the PNE/NRE according to their corresponding classification (refer to chapter 11).

3 DEFINITIONS

The definitions established on the documents mentioned in the bibliography of the Management Manual – Management System, MC-AE003 (in force) were taken into account to develop this document as follows:

- 3.1 **Assessment:** Activity performed to determine if the applicant who desires to perform or who already performs conformity assessment activities complies with the specific requirements applicable to decide if the accreditation proceeds.
- 3.2 **Assessed:** Individual or Company to be evaluated.
- 3.3 **Assessor in Training:** It refers to the person in training to become Assessor or Technical Assessor or Specialized Technician.
- 3.4 **Assessor:** Qualified person to perform management system assessments in the accreditation process.
- 3.5 **Technical Assessor:** Qualified person to perform evaluations of the management system and of the technical area of the evaluated for specific areas of the accreditation scope.
- 3.6 **Specialized Technical Assessor:** Qualified person to perform assessments both of the management system and of the technical part of the assessed for specific areas of the accreditation scope in high precision and/or technical complexity areas, or on those assessments where the committees determine special conditions.
- 3.7 **Lead Assessor in Training:** Person qualified as Assessor or Technical Assessor in training process to become Leader Assessor or Technical Leader Assessor.
- 3.8 **Lead Assessor:** Person qualified to manage and perform assessments of the management system in the accreditation process. For Certification Bodies, this person can also participate in witnessing of Product Certification Bodies, crossed witnessing and witnessing of Green-house Gases Emission Verification/Validation Bodies.
- 3.9 **Technical Lead Assessor:** Person qualified to manage and perform assessments, both of the management system and of the technical area of the assessed for specific areas of the accreditation scope.
- 3.10 **Technical Expert:** Qualified person with specific knowledge and experience in a technical area who provides a technical opinion to the assessor team in the accreditation evaluation process, in the revision of technical activities according to the scope of the accreditation request. Technical experts of the Certification Bodies can also issue reports for cross-witnessing. Calibration laboratories and Inspection

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Bodies can also issue witnessing reports for other technical experts, as long as it is approved by the corresponding Assessment Sub-committee and Committee.

- 3.11 **Specialized Technical Expert:** Person qualified in specific knowledge and experience that provides technical advice to the assessor team in the accreditation assessment process, in the revision of technical activities of a highly accurate and/or technical complex accreditation scope or on those assessments where the committees determine special conditions.
- 3.12 **Inspector of Best Laboratory Practices:** Qualified person with specific knowledge and experience in Best Laboratory Practices who manages and performs evaluations in a testing facility operating under the BLP system.
- 3.13 **Inspector in Training of Good Laboratory Practice:** It refers to a person receiving training to become an Inspector of **Good Laboratory Practice**.
- 3.14 **Member of the PNE:** Term that includes all of the people qualified as Assessor in Training, Assessor, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor, Specialized Technical Expert, Leader Assessor, Technical Lead Assessor, Technical Expert, Witness of Certification Bodies, Witness of Assessors, Witness of Technical Experts, Inspector in Training and Inspector.
- 3.15 **Padrón Nacional de Evaluadores/National Assessor Registry (PNE):** List of people qualified as Assessor in Training, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor, Specialized Technical Expert, Lead Assessor, Technical Lead Assessor, Technical Expert, Witness of Certification Bodies, Witness of Assessors and Witness of Technical Experts based on the requirements stated on this document.
The list is managed by **entidad mexicana de acreditación, a. c.** who is in charge of updating it and disclosing it with those interested.
- 3.16 **Evaluation Panel of Assessors:** Work group comprised by the Technical Management Area, Operations Management Area, Managers of the Operations Areas and the PNE coordinator. Its main role is to analyze and evaluate the documents of candidates for PNE, based on the requirements established for this procedure and based on that established by the Assessment Committees, specifically for the technical area. Other people may join this Assessment Panel whenever it is necessary in order to have an opinion regarding the candidate's qualification.
- 3.17 **Witnessing of Certification Bodies and Green-house Gases Emission Verification/Validation Bodies:** Act of assessing the development of the audit process or verification/validation based on the procedures of the Certification Body or of the verification/validation for a Green-house Gases Emission Verification/Validation Bodies and the assessment of the auditing team regarding the personal, performance and knowledge attributes of the field to audit.
- 3.18 **Witnessing Assessors:** Act of assessing the competences of a Lead **Assessor** and/or **Assessor** qualified in the PNR/NER of **ema** by means of observation and information gathering during an assessment, regarding knowledge related to the standard, policies and/or criteria of the program to be witnessed.
- 3.19 **Technical Witnessing:** Act of assessing the technical competences of a Technical Lead **Assessor**, Technical **Assessor**, Specialized Technical **Assessor**, Specialized Technical Expert or Technical Expert qualified in the PNE of **ema** by means of observation and information gathering during an assessment regarding knowledge related to the technical area applicable in the area, subject matter or sector to be witnessed.

This type of witnessing will take place only if the corresponding Assessment Committee so requires.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 3.20 **Witness of Certification Bodies and Green-house Gases Emission Verification/Validation Bodies:** Person in charge of assessing the proper development of the audit process or verification/validation and its adaptation to the corresponding standard in the matters that cannot be verified through a documentary revision of the assessment records.
- 3.21 **Assessor Witness:** Person in charge of assessing the performance of PNE members in order to maintain or increase their qualification from Assessor in Training to Assessor or from Assessor to Lead Assessor. The corresponding Technical Lead Assessors or Lead Assessors must be assigned as assessor witnesses.
- 3.22 **Technical Expert Witness:** Person in charge of performing a technical witnessing of PNE members in order to maintain their qualification in a specific area, subject matter or sector. Technical Lead Assessors and/or Technical Experts with more experience in the same area, subject matter or sector to be witnessed must be appointed as Technical Expert Witnesses.

4 ROLES, COMMITMENTS, AUTHORITY AND RESPONSIBILITIES

- 4.1 **Assessor in Training:** Involved in assessment activities assigned by the Lead Assessor or Technical Lead Assessor under the supervision and advice from this, but with no direct responsibility over the results of the assessment. This person has no authority in the assessment process.
- 4.2 **Assessor:** Performs assessment activities of the management system assigned by the Lead Assessor or by the Technical Lead Assessor assuming responsibility for such activities. Supports the Lead Assessor or Technical Lead Assessor in the revision of the management system requirements and/or operation of the CAB in order to issue a joint decision regarding conformity or non-conformity of the applicable requirements. This person has the authority to perform interviews, gather evidence and determine the type of finding to be presented to the Lead Assessor of the team.
- 4.3 **Technical Assessor:** Performs assessment activities of the technical area of the assessed for specific scope areas. This person can perform assessment activities of the management system that have been assigned by the Lead Assessor or by the Technical Lead Assessor, assuming responsibility of those activities. This person supports the Lead Assessor or the Technical Lead Assessor by revising the technical requirements in order to issue a joint decision regarding conformity or non-conformity of the applicable requirements. This person has the authority to interview, gather evidence and determine the type of finding to be presented to the Lead Assessor of the team.
- 4.4 **Specialized Technical Assessor:** Performs assessment activities of the technical area that requires high accuracy and/or technical complexity or performs the assessments for which the committees determine special conditions. This person can perform assessment activities of the management system as assigned by the Lead Assessor or by the Technical Lead Assessor, assuming responsibility of those activities. This person supports the Lead Assessor or Technical Lead Assessor in the revision of the requirements of the technical area in order to issue a joint decision regarding conformity or non-conformity of the applicable requirements. This person has the authority to perform interviews, gather evidence and determine the type of findings to be presented to the Lead Assessor of the team.
- 4.5 **Lead Assessor in Training:** This person is an Assessor or Technical Assessor in training process that in the assessment stage performs the role of management and/or coordination of the assessment process of the accompanying leader. This person has the same authority as the Lead Assessor or Technical Lead Assessor when assumes the role of them.
- 4.6 **Lead Assessor:** Manages, coordinates the different stages of the assessment process, and performs assessment activities of the management system. This person supervises the assessment performed by the members of the assessment team, makes decisions, leads the assessment team and represents it at the CAB. This person assumes the responsibility of the entire assessment process, including the

entidad mexicana de acreditación, a. c.

delivery of the documents showing the results of the process stages. This person supervises, advises and evaluates the activities assigned to an Assessor in Training; manages, guides and evaluates the Lead Assessor in Training. This person has the authority to produce, deliver and execute the Assessment Plan, perform the opening and closing meetings, as well as to interview, gather evidence and determine the type of finding found or presented by him to the assessors or technical experts of the team and to issue the assessment report. This person has the authority to suspend the assessment based on the corresponding procedure.

- 4.7 **Technical Lead Assessor:** Manages and coordinates the different stages of the assessment process, makes decisions, can perform assessment activities of the management system and of the technical area of the assessed for specific areas of the scope. Supervises the assessment performed by the members of the assessment team, leads the assessment team and represents it at the CAB. Assumes the responsibility of the entire assessment process including the preparation of the plan and delivery of the documents with the results of the process stages. Supervises, advises and evaluates the activities assigned by the Assessor in Training. Manages, guides and evaluates the Lead Assessor in Training. This person has the authority to produce, deliver and execute the Assessment Plan, perform the opening and closing meeting, as well as to interview, gather evidence and determine the type of finding found or presented by him to the assessors or technical experts of the team and to issue the assessment report. This person has the authority to suspend the assessment according to the corresponding procedure.
- 4.8 **Technical Expert:** Accompanied by a Technical Lead Assessor, Lead Assessor, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor or Assessor, this person gives technical opinions that support the decisions regarding the assessment of the technical area of the assessed for specific scope areas. Reports in written to the Lead Assessor, Technical Lead Assessor or Technical Assessor, Specialized Technical Assessor or Assessor about the findings and conclusions of the assessment requirements in order to give an opinion of conformity or non-conformity of the requirements, based on the objective evidence provided. Written information given by the technical expert must be an integral part of the assessment report. This person has the authority to interview, gather evidence and report to the Technical Lead Assessor, Lead Assessor, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor or Assessor regarding the findings found.
- 4.8 **Specialized Technical Expert:** Together with a Technical Lead Assessor, Lead Assessor, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor or Assessor, issues technical opinions to support the decisions made regarding the assessment of technical areas that require a high level of accuracy or technical complexity; or supports the assessment decisions where the committees have established special conditions. He reports by written to the Lead Assessor or Technical Lead Assessor, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor or Assessor the findings and conclusions of the assessed requirements in order to issue a decision regarding conformity or non-conformity of such requirements based on objective evidence. This person has the authority to interview, gather evidence and report to the Technical Lead Assessor, Lead Assessor, Technical Assessor, Specialized Technical Assessor or Assessor regarding the findings.
- 4.9 **Witness of Certification Bodies and Green-house Gases Emission Verification/Validation Bodies:** Prove that auditors of the Certification Body or Green-house Gases Emission Verification/Validation Bodies comply with the performance procedures of the bodies related to the audit or verification/validation process. Assess knowledge and performance of the auditors of the Certification Body or of the Green-house Gases Emission Verification/Validation Body regarding the essential elements applicable to the audited system. Assess application criteria of the reference standard by the Certification Body and by the Green-house Gases Emission Verification/Validation Body. This person has the authority to observe, gather evidence and determine the type of finding found.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 4.10 **Assessor Witness:** Makes sure that assessors comply with the performance procedures of **ema**, assess performance and knowledge related to the corresponding standards and to their application criteria. This person has the authority to observe, gather evidences and qualify compliance of those assessed.
- 4.11 **Technical Expert Witness:** Makes sure that the technical experts have the necessary technical competences and knowledge regarding the corresponding standards or technical processes; as well as the technical application criteria. This person has the authority to observe, gather evidence and qualify the compliance of those who are witnessed.
- 4.12 **Inspector in Training for Good Laboratory Practice:** This person participates in the inspection activities assigned by the Inspector under his/her advice and supervision, but without any direct responsibility regarding the results of the inspection. This person does not have any authority in the inspection process.
- 4.13 **Inspector of Good Laboratory Practice:** This person manages and coordinates the different stages of the conformity verification process for Good Laboratory Practice. Supervises the inspection jointly with other inspector(s) when presenting evidence and making decisions. This person assumes the responsibility of the entire process, including delivery of the documents showing its different stages. This person has the authority to produce, deliver and execute the Inspection Plan, hold an opening and closing meeting, as well as interviewing, gather evidence and determine the type of finding found and presented by him, by the inspectors and, if applicable, by the technical experts of the team, as well as to issue an assessment report. This person has the authority to suspend the inspection based on the corresponding procedure.

Table No. 1: Summary of roles of the people involved in assessments

| Roles | Technical Lead Assessor | Lead Assessor or Inspector | Technical Assessor or Specialized Technical Assessor | Assessor | Technical Expert or Specialized Technical Expert (Not commonly used) |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|---|-----------------|---|
| Assess the technical matters in specific areas | P | | P | | |
| Assess the management system | P | P | O | P | |
| To lead and to coordinate activities among members | P | P | | | |
| To provide technical opinions | O | | P | | P |

P: Main Roles

O: Other possible roles

- 4.14 **Members of PNE:** Members must comply with assigned training, with the corresponding procedure of performance assessment and witnessing, as well as to comply with the training and examinations he has been assigned to by the Assessment Panel; to abide by that established in the signed Code of Ethics, Confidentiality Letter, Code of Behavior and dress code; to comply with all of the applicable documents of **ema**.
- 4.15 **Operating Managers of the corresponding area and Technical Director of ema:** They propose to the Assessment Panel, the candidates to be trained and qualified as PNE members of **ema**. They develop the training program and annual training program for PNE members together with the Assessment Committees.
- 4.16 **Assessor Assessment Panel:** Revise and qualify the files of PNE candidates for **ema** based on the specific requirements defined in this procedure and on that established by the Assessment Committees

entidad mexicana de acreditación, a. c.

on the technical area. Follow up on performance assessments and witnessing of PNE members to assure continuous alignment with the requirements of this procedure. Deal with complaints regarding the behavior of PNE members. To qualify a file, at least 2 members of the Assessment Panel must participate with a role of Manager or Director.

- 4.17 **PNE Coordinator:** Manage the selection, recruitment, training, qualification, integration, records and maintenance procedures, as well as the performance of members and PNE candidates.

5 GENERAL REQUIREMENTS FOR PNE MEMBERS.

Table No. 2a Assessor in Training, Assessor, Lead Assessor / Assessor Witness

| Requirements | Assessor in Training | Assessor | Lead Assessor |
|--------------------------------------|--|--|------------------------|
| Education (Academic Level) | College or equivalent education in a scientific or technological discipline. In case of not complying with the above, high school education must be completed and must have broad experience in the sector, field or technical area (4 years). | | |
| Experience | Preferably one year of adequate practical experience (without including training) of which at least six months must be in quality assurance or conformity evaluation activities. | Four years of adequate practical experience (without including training, of which at least two years must be in quality assurance or conformity evaluation activities. | |
| Training | Knowledge/evidence according to table 10. For OCHA: At least 8-hr training in the Course Designed for this area. | | |
| Personal attributes of the providers | -Ethical, meaning impartial and honest; -Open mindset, meaning being willing to consider alternative ideas or points of view; -Diplomatic, meaning being tactful in their relationships with people; -Observer, meaning being actively aware of the physical environment and activities; -Perceptive, meaning being instinctively aware and being capable of understanding situations; -Versatile, meaning adapting easily to different situations; -Tenacious, meaning being persistent, oriented towards objective compliance; -Determined, meaning reaching timely conclusions based on analysis and logical reasoning; and -Self-confident, meaning being capable to act independently and relating efficiently with others. Refer to table 11. | | |
| | | | - Leadership qualities |
| Communication capabilities | To be capable of expressing clearly in written and oral communication (refer to table 11). | | |
| Administrative capabilities | To be capable of executing all of the different evaluation stages. (refer to table 11) | To be capable of managing the execution of all of the evaluation stages. (Refer to table 11). | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Assessor in training | Assessor | Lead Assessor |
|---------------------------|----------------------|---|---|
| Experience in assessments | Not required | <p>For Lab, OC, UV and NP: To have participated in 2 on site assessments as assessor in training equivalent to 8 days of assessment; 4 of these days can be covered with evidence of having participated in management system audits. Qualified lead assessors in any program or area, with active participation, may be qualified as assessors of another program or area, proving knowledge with an examination of the course of the applicable standard and assessment criteria, if applicable. For forensics, research and anti-doping: Assessors qualified in 17025, can be qualified as Forensic or Research Assessors if they attend the presentations on applicable criteria. For OCHA: At least 2 years as lead assessor of ema and 1 year specifically qualified in the OVV GEI area or at the Environmental Management System Certification Body (OCSGA).</p> | <p>To have participated in 3 on onsite assessments of the program to qualify, participating as assessor and acting as lead assessor in training at least in 1 of them under the management and supervision of the team leader, covering for a total of at least 7 days of experience as assessor. 1 of these as leader assessor in training; 4 of these assessor days can be covered with evidence of participation in assessments of any scope. For recently created areas, 8 of these days can be covered with evidence of assessments of any scope. For Clinical: Lead Assessors qualified in a different program may be qualified as Lead Assessors for this program by proving knowledge in the course of the applicable standard and assessment criteria. They must also participate in at least 2 on site assessments as lead assessor in training. For Forensic, Research and Anti-doping: Lead Assessor qualified in 17025 may be qualified as Lead Assessors in Forensics or Research if they attend the presentation of the applicable criteria. For PEA: Preferably lead assessor qualified in 17025, 17020, 15189 or internal lead auditor qualification (4 years of proven experience) For PMR: lead assessor qualified in 17025 or 15189 with the training certificate on the standard NMX-CH-164 in force. For BCTH and PCT: Lead assessors qualified in 15189, can be qualified as lead assessors in these programs if they attend the presentation on applicable criteria or if they pass the criteria knowledge test. For UV Measurement Audits: Lead assessors qualified in standard 17020 and valid training certificate regarding hydrocarbon measurements. For OCHA: At least 4 years as lead assessor for ema and 2 years specifically qualified in the OVV GEI or OCSGA area.</p> |

Note 1: OCHA refers to the Water Footprint Certification Body for its initials in Spanish.

Note 2: The assessments or audits must take place in the last three years before qualification.

Note 3: Assessment or audit days include documents, on site and follow up when applicable.

Note 4: The assessor in training, at least in 2 of his/her participations, must be assessed by the Lead assessor accompanying him/her, based on that stated in MP-TS083 in force.

Note 5: The assessor in training or assessor who raises his qualification, as well as the assessor or lead assessor who desired to broaden his qualifications to another area or program, or for every accreditation standard in the case of laboratories, must obtain a satisfactory qualification in the witnessing process for PNE members, based on the procedure MP-BP008, in force.

Note 6: The requirements for qualification as assessor or lead assessor for the assessment of Anti-doping Laboratories must comply with the requirements shown in Table 2a and have a certificate issued by the World Anti-Doping Agency (WADA) and evidence of training on the anti-doping criteria for laboratories established on the document International Standard for Laboratories (ISL) of WADA.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Table No. 2b Inspector and Inspector in Training.

| Requirements | Inspector in training | Inspectors |
|----------------------------------|--|---|
| Education (Academic Level) | To have finished College/University degree in the area of Chemistry or equivalent* or to at least prove being an intern. | To have a college/university degree in chemistry or in an equivalent area*. |
| | * In case of non-compliance with the academic level in the area of chemistry or equivalent, evidence of a degree in a scientific or technological discipline must be presented together with proof of activities in assessments and/or audits in the chemical sector, as well as training related to Laboratory subjects (ex. validation, quality assurance, etc.) | |
| Training | Training on the scope and objectives of the OECD principles of BPL. For Biological Effectiveness, to be trained in the standard NOM-032-SAG/FITO-2014. | Training on the scope and objectives of the OECD principles of BPL, OECD consensus documents and their enforcement in testing facilities that perform non-clinical safety studies for human and environmental health. For Biological Effectiveness, to be trained in the standard NOM-032-SAG/FITO-2014. |
| Personal attributes of providers | Those stated in tables 2a and 11 | |
| | | - Leadership qualities. |
| Communication capabilities | To be capable of clearly expressing in written and oral communication (refer to table 11). | |
| Administrative capabilities | To be capable of executing all of the different evaluation stages. (Refer to table 11) | To be capable of managing the execution of all of the stages of the evaluation stages (refer to table 11). |
| Experience in inspections | To be qualified as lead assessor or assessor in 17025. | To have been lead assessor or assessor with at least 2 years of qualification in 17025 To have participated in two inspections as Inspectors in Training, being observed to become Inspector. To be witnessed by a person trained in BPL principles. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Table No. 3 Technical Expert, Technical Assessor, Technical Lead Assessor

| Requirements | Technical Assessor | Technical Lead Assessor | Technical Expert |
|-----------------------------|---|--|---|
| Education (Academic Level) | Same as stated in table 2a. | | |
| Experience | <p>For OC, UV and LAB To comply with the technical expert requirements of this table and to comply with that stated in Table 2a to be assessor or leader, accordingly. If the technical expert complies with the experience in evaluations, of at least two years, with the course on the corresponding accreditation standard and with the course, or experience in, Audit Techniques, he/she may be qualified as Technical Assessor.</p> <p>For PEA: To have participated in at least one statistical analysis of proficiency testing or to have minimum evidence of 4 years of experience and statistical analysis knowledge or being in charge of analyzing internal and external quality control results for 4 years and to comply with that stated in Table 2a to be an assessor.</p> | | <p>Four years of work experience, two years in the technical field, activity or industrial sector to be qualified in. Depending on the complexity and sophistication of the fields, this number of years may require an increase. The Technical Expert does not require any specific experience in quality assurance activities or in conformity assessment.</p> <p>For UV and LAB, evidence of being or having been signatory or verifier is valid (in the last 5 years), proving the 2 years of experience in the scope or technical field to be qualified in for this section. For LAB, in case of not being a signatory, a self-declaration validated by the corresponding sub-committee and committee is required. For UV, if required, it is necessary to comply with the specific profile established by the corresponding institutions.</p> <p>For PEA: To have participated in at least one statistical analysis of proficiency testing or to have evidence of minimum 4 years of experience and knowledge on statistical analysis or having been responsible for analyzing internal and external quality control results in a laboratory for 4 years.</p> <p>For new areas, the length of experience may be shorter if they are new subject matters; it is not always possible to have all of the years of experience required.</p> |
| Training | <p>For OC, UV and LAB To comply with the requirements of technical expert in this table and regarding the quality systems area, knowledge/evidence must comply with that stated in table 10.</p> <p>For PEA</p> <ul style="list-style-type: none"> • EVL test, certificate of participation in the course on the standard NMX-EC-17043-IMNC, in force / ISO/IEC 17043, in force and participation certificate in the course of application criteria of the standard NMX-EC-17043-IMNC in force / ISO/IEC 17043 in force. | | <p>If the person has 8 years or more of experience and is active (it can be acceptable to inactive maximum for one year) in the area to be qualified, the requirement to present technical courses taken in the last 5 years may be avoided.</p> <p>For LAB, UV and OC, it is preferable to have knowledge on the accreditation standard and on the applicable ema policies.</p> <p>For OC, in Product, technical experts may prove training in Standard ISO 19011 and on chapter 7 of the Standard ISO/IEC 17065; to be able to make assessments as assessor (without supervision).</p> <p>For Quality and Environmental Management Systems, technical experts must be knowledgeable in documents IAF MD 1, MD5 and MD19, in force. For medical devices in MD8 and MD9, in force; for food safety MD16; for information security MD13, for Information Technologies ISO 20000 – MD 18.</p> <p>For PEA Certificate of participation in the course of the standard NMX-EC-17043-IMNC in force and assess criteria.</p> |
| Personal attributes | Same as those of the Assessor, refer to table 11 | Same as those of the Lead Assessor, refer to table 11. | Same as those of the Assessor, refer to table 11. |
| Communication capabilities | Same as those of the Assessor, refer to table 11 | Same as those of the Lead Assessor, refer to table 11. | Same as those of the Assessor, refer to table 11. |
| Administrative Capabilities | Same as those of the Assessor, refer to table 11 | Same as those of the Lead Assessor, refer to table 11. | Not applicable |
| Experience in assessments | Same as those of the Assessor, refer to table 2a | Same as those of the Lead Assessor, refer to table 2a | Not required |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Note 1: Not applicable to the field of Forensic, Clinical, Research, Reference Materials Producers, Hematopoietic Stem Cells, Point of Care Testing, Water Footprint and Radiology and Imaging Laboratories, Clinics and Veterinarian Hospitals, and for Green-house Gases. Refer to Tables 4, 5 and 9.

Note 2: Not applicable to specialized technical experts: refer to Table 6.

Note 3: In case of an alignment with a competent institution, the competence requirements for technical experts must be considered as additional requirements.

Note 4: For requalification purposes, it is necessary to update only if the candidate has been inactive as an expert in his area of specialization in the last 3 years of the standard to be assessed has been updated.

Note 5: For PEA and BPL, qualified technical experts of the PNE can be used for areas similar to those he/she assesses or inspects, as long as PNE members assigned have the necessary knowledge to assess the requirements.

Note 6: Qualification requirements to be qualified as Technical Experts in the assessment of the Food Safety, Information Security and Energy Systems Security Certification Bodies must comply with the additional requirements established on tables 8A, 8B and 8C.

Table No. 4 Technical Expert in Forensic Sciences, Clinical, Research and Anti-doping Laboratories.

| Requirements | Technical Expert Forensic Sciences | Technical Expert Clinical Laboratories | Technical Expert Research Laboratories | Technical Expert Anti-doping Laboratories |
|----------------------------------|--|--|---|---|
| Education (Academic Level) | College/university degree or equivalent training in a scientific or technological discipline. In case of non-compliance, it is necessary to at least have finished high school education and to have broad experience in the sector, field or technical area (4 years). Minimum college/university degree for Disciplines 1 to 7 and high school for disciplines 8 to 12. | Minimum college/university degree or equivalent training in a scientific or technological discipline. | College/university degree or equivalent training in a scientific or technological discipline. In case of non-compliance, it is necessary to at least have finished high school education and to have broad experience in the sector, field or technical area (4 years). | In case of non-compliance, it is necessary to at least have finished high school education and to have broad experience in the sector, field or technical area (4 years). |
| Experience | Four years of work experience, two years in the field of forensic sciences. The technical expert does not need specific experience in quality assurance or conformity Assessment activities. | Five years of work experience. The technical expert does not require specific experience in quality assurance or conformity Assessment activities. | Four years of work experience. The technical expert does not require specific experience in quality assurance or conformity Assessment activities. | Four years of work experience. The technical expert requires knowledge in toxicology and drug control. |
| Training | Updates must be of at least 60 hours in length (technical) in terms of courses, diplomas, postgraduate studies, congresses, etc. in the last 5 years. • Basic knowledge in the field of Forensic Sciences, on the | Updates (courses, diplomas, postgraduate studies, congresses, etc) in the last 5 years in the field of that specific discipline. | Update (courses, diploma courses, postgraduate studies, congresses, etc.) in the last 5 years in the specific field. | Update (courses, diploma courses, postgraduate studies, congresses, etc.) in the last 5 years in the specific field. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Technical Expert Forensic Sciences | Technical Expert Clinical Laboratories | Technical Expert Research Laboratories | Technical Expert Anti-doping Laboratories |
|-----------------------------|--|---|---|---|
| | Legal Framework of Experts Performance (in force) or pass a test <ul style="list-style-type: none"> Basic criminalist knowledge. Preferably knowledge about the New System of Legal Justice. | To provide evidence of at least 1 technical course per year. For Transfusion Medicine (Blood Bank), to preferably have training in the European guidelines 2002/98/CE and knowledge on NOM-003-SSA2-1993 | | |
| Personal attributes | To at least have a score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To at least have a score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To at least have a score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To at least have a minimum score of GOOD on the de 90° attribute Assessment |
| Communication capabilities | To be capable of clearly expression in written and oral communication. | To be capable of clearly expression in written and oral communication | To be capable of clearly expression in written and oral communication | To be capable of clearly expression in written and oral communication |
| Administrative capabilities | Not applicable | Not applicable | Not applicable | Not applicable |
| Experience in Assessments | Not required | Not required | Not required | Not required |

Note 1: Forensic Sciences Disciplines – 1. Abuse drugs, chemical precursors and essential substances, 2. Toxicology, 2. Forensic Chemistry, 4. Forensic Serology, 5. Forensic Pathology, 6. Forensic Medicine, 7. Forensic Genetics, 8. Forensic Ballistics, 9. Fingerprinting, 10. Questioned Documents, 11. Digital and multimedia evidence, 12. Field Criminalistics.

Note 2: Clinical Laboratories Disciplines – 1. Toxicology, 2. Clinical Chemistry, 3. Immunology and Immunochemistry, 4. Histocompatibility and Genetics, 5. Molecular Biology, 6. Microbiology (Bacteriology, Mycology, Parasitology and Virology), 7. Hematology and Coagulation, 8. Urinalysis, 9. Cytopathology, 10. Pathological Anatomy, 11. Flow Cytometry, 12. Decentralized Testing and 13. Transfusion Medicine (Blood Bank).

Table No. 5 Technical Expert for Reference Materials Producer, Hematopoietic Stem Cells Banks, Point of Care Testing, Water Footprint, Radiology and Imaging, Clinical and Veterinarian Hospitals.

| Requirements | Technical Expert Reference Materials Producers | Technical Expert Hematopoietic Stem Cells Banks | Technical Expert Point of Care Testing | Technical Expert Water Footprint | Technical Expert Radiology and Imaging | Technical Expert Clinics and Veterinarian Hospitals |
|----------------------------|---|---|--|--|---|--|
| Education (Academic Level) | College/university degree or masters degree in Engineering or in Exact Sciences related with high purity compounds, inorganic dissolutions, organic | At least university degree on Chemistry, Medicine, Biology and/or equivalent training on a discipline (Hematology, Clinical Pathology, Clinical Chemistry, Tissue | At least university degree on Chemistry, Medicine, Biology, Biochemistry and/or equivalent training. | University degree/ Engineering in the chemical or environmental areas, or equivalent training in a scientific or | Certified Radiologist, Graduate Radiology Technician, Graduate Physicist. | University Degree in Veterinary Medicine with experience in medicine and zootechnics in companion animal studies |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Technical Expert Reference Materials Producers | Technical Expert Hematopoietic Stem Cells Banks | Technical Expert Point of Care Testing | Technical Expert Water Footprint | Technical Expert Radiology and Imaging | Technical Expert Clinics and Veterinarian Hospitals |
|--------------|---|--|--|--|---|--|
| | dissolutions, gases, water, pH, electrolytic conductivity, metals and metallic alloys, advanced materials, biological fluids and materials, foods, fuel, sediments, soils and particles, other materials. | culture. Biotechnology). | | technological discipline. | | |
| Experience | <p>To be a member of or to have been a member of a laboratory accredited by emc in ISO 17025 or ISO 15189, or in a Primary Laboratory or National Reference Laboratory with 4 years of work experience and at least two years in the technical field in activities such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualitative Analysis (Chemical, Biological, Biochemical, Clinical Medicine or Physics Measurements) • Quantitative Analysis (Chemical, Biological, Pharmaceutical, Clinical, etc.) • Materials research • Preparation of reference materials • Participation in reference materials production programs. | <p>Four years of work experience, two years in the technical field. The technical expert does not require specific experience in quality assurance or in conformity Assessment activities.</p> | <p>Four years of work experience, two years in the technical field. The technical expert does not require specific experience in quality assurance or in conformity Assessment activities.</p> | <p>Five years of experience working in management, monitoring or water measurements, for instance, as technical expert on standards NOM-001, 002 and/or 003 of SEMARNAT or working for public or private companies in matters related to water use optimization and residual water treatment, or in operation areas that monitor and account for the use of water, or academic researchers who work on the Assessment and modeling of water. The Technical Expert does not need specific experience in quality assurance activities or in conformity Assessment.</p> | <p>Five years of experience on the technical field for each of the Radiology and Imaging disciplines: radiology, ultrasound, mammography, fluoroscopy, tomography, CT-Scan, densitometry, MRI, nuclear and molecular medicine, interventional radiology, dental radiology with the exception of PET/CT for which a shorter term could apply.</p> <p>The technical expert must be knowledgeable in standard I NMX-EC-15189-IMNC-2015 and does not require specific experience in conformity Assessment</p> | <p>At least four years of experience in the area of medicine and zootechnics in companion animal science and/or experience in areas such as imaging, veterinary, animal welfare, regulation of veterinary services facilities.</p> <p>To have proof of knowledge on standardization applicable to offices, clinics and veterinarian hospitals.</p> |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Technical Expert Reference Materials Producers | Technical Expert Hematopoietic Stem Cells Banks | Technical Expert Point of Care Testing | Technical Expert Water Footprint | Technical Expert Radiology and Imaging | Technical Expert Clinics and Veterinarian Hospitals |
|--------------|---|--|--|--|---|--|
| Training | <p>Update (courses, diploma courses, postgraduate studies, congresses, publications, etc.) in the last 5 years in subjects such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Validation of analytic methods • Metrology • ISO/IEC 17025, ISO 15189 • NMX-CH-161-IMNC/ISO Guide 31, NMX-CH-164-IMNC/ISO Guide 34, NMX-CH-165-IMNC/ISO Guide 35 | <p>Update (courses, diploma courses, postgraduate studies, congresses, etc.) in the last 5 years in the field of that specific discipline. If the person has 8 years or more of experience and is active maximum have been inactive during the last year can be accepted) in the area to be qualified in, the requirement to provide technical courses taken in the last 5 years can be omitted.</p> | <p>Update (courses, diploma courses, postgraduate studies, congresses, etc.) in the last 5 years in the field of that specific discipline. If the person has 8 years or more of experience and is active maximum have been inactive during the last year can be accepted) in the area to be qualified in, the requirement to provide technical courses taken in the last 5 years can be omitted. Training of ema in Point of Care Testing and to pass knowledge test.</p> | <p>Update (courses, diploma courses, postgraduate studies, congresses, etc.) in the last 5 years, in the analysis of life cycles. Updates must be of at least 40 hrs in length of training in the course designed for OCHA, including the following subjects:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction: Situation and water management 2. Life cycle approach: - What does water footprint mean? 3. ISO 14046:2014 – Terms, definitions and principles 4. Definition of the objective and scope 5. Inventory of the life cycle: water accounting 6. Impact Assessment: availability and degradation, water footprint profile 7. Interpretation and report 8. Verification and critical revision. Basic knowledge of the applicable Legal | <p>Course on radiological protection and update (POE) in the last 5 years according to NOM-229-SSA3 in force. Certification in force. Retired medical technical with valid certification.</p> | <p>Update, postgraduate studies, diploma courses or courses (at least 150 hrs) in Medicine and Animal Studies and/or Companion Animals Wellbeing with CONCERRET certification, or to be recognized by an academic institution.</p> |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Technical Expert Reference Materials Producers | Technical Expert Hematopoietic Stem Cells Banks | Technical Expert Point of Care Testing | Technical Expert Water Footprint | Technical Expert Radiology and Imaging | Technical Expert Clinics and Veterinarian Hospitals |
|-----------------------------|--|--|--|---|--|--|
| | | | | Framework for water. Must have training as Technical Expert for the entity before assignment and Assessment. | | |
| Personal attributes | To obtain a minimum score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To obtain a minimum score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To obtain a minimum score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To obtain a minimum score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To obtain a minimum score of GOOD on the 90° attribute Assessment | To obtain a minimum score of GOOD on the 90° attribute Assessment |
| Communication capabilities | To be capable of clearly expressing in oral and written communication. | To be capable of clearly expressing in oral and written communication. | To be capable of clearly expressing in oral and written communication. | To be capable of clearly expressing in oral and written communication. | To be capable of clearly expressing in oral and written communication. | To be capable of clearly expressing in oral and written communication. |
| Administrative capabilities | Not applicable | Not applicable | Not applicable | Not applicable | Not applicable | Not applicable |
| Experience in Assessments | Not required | Not required | Not required | Not required | Not required | Not required |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

6 SPECIFIC REQUIREMENTS

Table No. 6 Specialized Technical Expert, Specialized Technical Assessor

| Requirements | Specialized Technical Lead Assessor | Specialized Technical Assessor | Specialized Technical Expert* |
|--|--|--|--|
| Education (Academic Level) | Preferably PhD or Master's Degree in Sciences with experience in the scientific or technological discipline to be qualified. | | |
| Experience | To comply with the requirements of specialized technical expert stated on this table and to comply with that stated on Table 2a for assessors or leaders, accordingly. | | <p>Ten years of scientific or technological experience in the specific sector to be qualified.</p> <p>The Specialized Technical Expert does not require specific experience in quality assurance or conformity Assessment activities.</p> <p>For PEA, must prove of knowledge of standard NMX-EC-17043-IMNC in force, knowledge on statistics and to have participate in the development and analysis of a proficiency testing program.</p> <p>For PMR, must prove of experience of the activities described on Table No. 5.</p> <p>For UV of Hydrocarbon Measurement Audits, 5 years of experience regarding the operation of hydrocarbon measurement systems.</p> <p>For UV Service Stations must have 4 years of experience on the applicable standard.</p> <p>If so required, compliance with the specific profile established on the corresponding institution.</p> |
| Training | To comply with the requirements of specialized technical expert stated on this table and to comply with that stated on Table 2a for assessors or leaders, accordingly. | | <p>Update or publications in the last 3 years in the specific sector to be qualified.</p> <p>Must have training as Technical Expert in the entity before Assessment assignment.</p> <p>For PMR must prove knowledge on the standard NMX-CH-164-IMNC / ISO Guide 34, in force.</p> <p>For OC HA must prove knowledge on the standard ISO 14046.</p> <p>For UV Hydrocarbon Measurement Units must prove knowledge related to the operation of hydrocarbon measurement systems, updated in the last five years. If the person has 8 years or more of experience and is active in the area to be qualified in, the requirement to provide technical courses may be omitted.</p> <p>For UV Service Stations, must prove of knowledge related to design, operation and maintenance of service stations according to the applicable standard, updated in the last 5 years. If the person has 8 years or more of experience and is active in the area to be qualified in, the requirement to provide technical courses may be omitted.</p> |
| Personal attributes | The same ones as those of the Assessor, refer to table 11 | | |
| Communication capabilities | The same ones as those of the Assessor; refer to table 11. | | |
| Administrative capabilities | The same ones as those of the Assessor, refer to table 11 | | Not applicable |
| Experience in Assessments | The same ones as those of the Assessor, refer to Table 2a | The same ones as those of the Leader Assessor, refer to Table 2a | Not required |
| <p>Note 1: When Assessment Committees or the corresponding authorities so determine for Certification Bodies, Testing Laboratories, Clinical Laboratories and Verification Bodies in Hydrocarbon Measurement Audits, additional qualification requirements will be defined for the Specialized Technical Expert and for the Specialized Technical Assessors.</p> | | | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

7 REQUIREMENTS FOR THE CERTIFICATION BODIES AREA

Table No. 7 Witness in SGC, SGA, SASST and SGTI

| Requirements | Witness of the Quality Management System (QMS) | Witness of the Environmental Management System (EMS) | Witness of the Health and Safety at Work System (HSW) | Witness of the Information Technology Management System (ITMS) |
|-----------------------------|---|--|--|---|
| Education (Academic Level) | University Degree | University Degree | University Degree | University Degree |
| Experience | 3 years of experience in activities related to quality management systems (consulting, structuring, implementation and system consolidation) and 2 years of activities auditing management systems. | Certified Auditor in ISO 14001 by any national or international Certification Body or: I. To have participated in a course of auditor training ISO 14001 of 40 hours in length. II. 2 years of experience in activities related to environmental management systems (consulting, implementation and consolidation of the system). III. To have participated in 1 full SGA witnessing, under the guidance of a certified ISO 14001 auditor. Note: A full witnessing is considered as one that covers the document revision process, the on site process and the issuance of a report information. | 2 years of experience in activities related to quality assurance or in environmental management systems and three years of experience in activities related to safety and health systems at work (consulting, structuring, implementation and system consolidation). | Certified auditor in ISO 20000 by any national or international Certification Body, or: To be a witness of Quality Management Systems (QMS) and to be trained on the standard ISO/IEC 20000-1. Must always be accompanied by a technical expert of the program. or: To have 3 years of experience in activities related to Information Technologies Management Systems and 2 years in auditing activities of management systems. |
| Training | In the last year updates in activities related to the series ISO 9000 in force. | In the last two years updates in Legal Regulations related to the environmental field. Refer to note. | Update in the last two years in health and safety at work systems or in related standards issued by STPS. | In the last two years update in standards, technologies or processes related to information technologies. To be knowledgeable on the document IAF MD 18. |
| | Course of practice application at ISO/IEC 17021 in force or his national adoption. to witness process | | | |
| Personal attributes | The same ones as those of the Leader Assessor, refer to table 11 | | | |
| Administrative capabilities | The same ones as those of the Leader Assessor, refer to table 11 | | | |
| Communication capabilities | The same ones as those of the Leader Assessor, refer to table 11 | | | |
| Experience in Assessments | Not Applicable | | | |

NOTE: The following types of updates regarding training in Legal Regulations related to the environmental field can be accepted as evidence if taken in the last two years:

1. Diploma in environmental management.
2. Evidence of consulting performed in different environmental areas (soil, air, water, etc.). Consulting must be proved with evidence of development, implementation and consolidation of the Environmental Management System where advisory was given.
3. Courses of at least 8 hours that have included the environmental subject in any of its field (soil, air, water, etc.).

entidad mexicana de acreditación, a. c.

4. Specific advisory in environmental legislation.

Table No. 8 Witness of FMS, ISMS, Product and MCS-GAP

| Requirements | Witness of Food Safety Management Systems (FSMS) | Witness of Information Security Management Systems (ISMS) | Witness for Product | Witness for MCS-GAP (Supreme Quality Mexico – Best Agricultural Practices) |
|----------------------------|--|--|--|---|
| Education (Academic Level) | College/University Degree (preferably in the chemistry, agronomy, biology or food areas). | College/University Degree | College/University Degree | College/University Degree (preferably in the area of chemistry, biology, food or agronomy) |
| Experience | <p>Witness of the Quality Management Systems and assessor or leader assessor of management systems trained on the standard ISO 22003 in force and shall always be accompanied by a technical expert in the program and/or</p> <p>To have 3 years of experience in activities related to quality assurance or management systems in food safety and three years of experience in activities related to food handling.</p> <p>The qualification must be given in general; however, each witness must prove competence in each of the categories established on the standard ISO/TS 22003 in force. In case the category is not covered, he/she could participate as witness supported by a technical expert.</p> | <p>Auditor certified in ISO 27001 by any national or international Certification Body or:</p> <p>Witness of Quality Management Systems trained on standards ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005 and ISO/IEC 27006.</p> <p>Must always be accompanied by a technical expert in the program or:</p> <p>Must have 4 years of full time work experience in information technology, out of which at least 2 must be in paper or a role related to information security and at least to have completed three full audits of ISMS.</p> | <p>To be qualified as leader assessor of the product program or leader assessor in the area of laboratories and verification bodies when the sub-contracting process will be evaluated, as applicable.</p> <p>The witness must always be accompanied by a technical expert for each program to be testified.</p> | <p>To be qualified as leader assessor of the product program and to be trained in the Global GAP program and/or Mexico GAP.</p> <p>The witness must always be accompanied by a technical expert for each program to be witnessed or</p> <p>At least 1 year of experience managing Best Agricultural Practices (BAP) and pre-requirements in food handling.</p> <p>(Also applicable for technical experts)</p> |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Witness of Food Safety Management Systems (FSMS) | Witness of Information Security Management Systems (ISMS) | Witness for Product | Witness for MCS-GAP (Supreme Quality Mexico – Best Agricultural Practices) |
|-----------------------------|---|---|---|--|
| Training/ Knowledge | <p>Update or related work evidence in the last two years regarding some of the following subjects:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HACCP, - Best agricultural practices, , - Best manufacturing practices, - Food handling and production. <p>They can be:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HACPP principles in force, - corresponding PRP - Food safety risk identification - Control measures - Products, processes and practices - Related legal requirements for the food industry sector or for the country/state/province they are in. - To be knowledgeable in the document IAF MD16, in force. <p>Training in the Witnessing Process.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ISO/IEC 27001 - ISO/IEC 27005 - ISO/IEC 27006 - ISO/IEC 27007 - ISO/IEC 27008 - Audits of SGSI and audit management. <p>The following can also be considered:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Updates in systems, methodologies, technology related to information security. - To be knowledgeable in the document IAF MD13, in force. <p>Training in the Witnessing Process.</p> | <p>Update standards or documents related to product certification schemes.</p> <p>Training in the Witnessing Process.</p> | <p>Training and/or update on the Global GAP or Mexico GAP in the last two years.</p> <p>Training in best agricultural practices and/or HACCP.</p> <p>Training in the Witnessing Process.</p> |
| Personal attributes | The same ones as those of the Leader Assessor, refer to table 11 | | | |
| Administrative capabilities | The same ones as those of the Leader Assessor, refer to table 11 | | | |
| Communication capabilities | The same ones as those of the Leader Assessor, refer to table 11 | | | |
| Experience in Assessments | Not Applicable | | | |

Table No. 8A EXPERTS IN FSMS, (ADDITIONAL REQUIREMENTS)

| |
|--|
| Knowledge on and pass the exam on the application of standard ISO 22000 or other certification standards of FSMS. |
| Knowledge on and pass the exam on the application of the following concepts in a FSMS: <ul style="list-style-type: none"> • HACCP Principles • Food Safety Management including PPR's • Practical use course of ISO/TS 22003 in force or their domestic enforcement |
| Legal framework applicable to the sector (category) of the food industry or country/state/province they are in. |
| University degree level. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Table No. 8B EXPERTS IN ISMS, (ADDITIONAL REQUIREMENTS)

| |
|--|
| Knowledge on the standards ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27006 |
| Knowledge on audit techniques, including at ISO/IEC 27007 and ISO/IEC TR 27008 |
| Knowledge on general requirements in legal and regulation matters related to ISMS. |
| Knowledge on audit techniques including at ISO/IEC 27007 and ISO/IEC TR 27008 |
| At least university degree level |
| Knowledge on technologies related to general ISMS including: - technologies and practices on information security - Information and communication technology's - Assessment of the risk and management system |

Table No. 8C EXPERTS IN EMS, (ADDITIONAL REQUIREMENTS)

| |
|---|
| Knowledge of standards ISO/IEC 50001 and ISO/IEC 50003 |
| Knowledge of general requirements in legal matters and regulations related to EMS |
| Competences according to table 1, 2 and 3 as applicable in ISO/IEC 50003 |
| University Degree |

8 REQUIREMENTS FOR THE GREENHOUSE GASES VALIDATION/VERIFICATION BODIES AREA

Table No. 9 Assessor in Training, Assessor, Leader Assessor and Technical Expert of Greenhouse Gases Validation/Verification Bodies.

| Requirements | Assessor in training | Assessor | Leader Assessor | Technical Expert |
|----------------------------|---|---|-----------------|---|
| Education (Academic Level) | University degree or equivalent training in a scientific or technological discipline. | | | |
| Experience | At least 3 years of practical experience (without including training), of which at least 2 must be conformity Assessment activities or inventory calculation or development, project development related to GG. | 3 years of experience in Assessment activities of conformity or inventory calculation, development of projects related to GG. | | Preferably 1 year of experience on GG quantification, information gathering for each type of GG emission (combustion, process or both) and their validation or verification or mitigation project development or GG control. Professionals with experience in any industrial activity, engineering or environment consultants. For instance, providers who work for public or private companies in matters related to negotiation, design, administration and operation of projects operated under the Clean Development Mechanisms (CDM) of Kyoto's Protocol. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Assessor in training | Assessor | Leader Assessor | Technical Expert |
|-----------------------------|---|--|----------------------|---|
| Training/Knowledge | <p>Knowledge/evidence as stated in table 10.</p> <p>Additionally the following are required:</p> <p>Knowledge on the following standards and regulation documents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 14065 and ISO 14066 or their national equivalent in force • NMX-SSA-14064-IMNC in force, part 1, or the international standard in force. • NMX-SSA-14064-IMNC in force, part 2, or the international standard in force. • NMX-SSA-14064-IMNC in force, part 3, or the international standard in force. • Knowledgeable in documents IAF MD6 and MD14 in force. <p>Participation in a training course must be provided in this case.</p> <p>Note: The exam(s) must prove that:</p> <p>Capable of understanding and evaluating the validation and/or verification process based on the risk of all of the GG sources, sumps and deposits and sampling of an adequate number of systems, sources and calculation methods to look for errors or omissions on the information reported in the GG statement of that sector.</p> <p>Capability to identify precisely the geographical limits of an organization, organization limits, reporting units (ex. capital participation, operating control or financial control)</p> | | | <ul style="list-style-type: none"> • Knowledge in processes that mitigate GG in the atmosphere. • Quantify GG, gather information regarding each type of GG emission, process and their validation or verification. • Capability to identify the data source that is more consistent with the applicable processes and for the confirmation of measurement results to allow for detection of potential errors, omissions or data exclusions. • Use of the emission or oxidation factors / conversion factors or any other parameter used to calculate or measure emissions. • Measurement techniques and, when applicable, competence to review uncertainty analysis and statistical techniques. • Ability to evaluate the control environment of the information in electronic support and control systems. • Analysis capability that allows to determine if a sampling plan matches those established in 14064-3 • Knowledgeable on the applicable legislation • Knowledge on documents IAF MD6 and MD14 in force <p>Evidence of subjects related to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Environmental Sustainability • Climate Change Impact • Water, desertification and biodiversity • Risks Management given Climate Change • Clean technologies and best practices • International policies to reduce emissions • Protocol of Kyoto • Development of Clean Development Mechanisms Projects • CO₂ : Sumps and introduction to estimations • Methodology knowledge for estimations of CO₂ • Carbon markets • Environmental Sciences • Alternative Energies • Clean Energies • Audit processes in waste areas, risk • Energy efficiency • Mitigation report and verification |
| Personal attributes | Those stated on tables 2a and 11 | | | |
| | | | Leadership qualities | |
| Communication capabilities | To be capable to clearly express in oral and written communication (Refer to table 11) | | | |
| Administrative capabilities | To be capable to execute all of the different Assessment stages (Refer to table 11) | To be capable to manage and lead the execution all of the different Assessment stages. (Refer to table 11) | | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Requirements | Assessor in training | Assessor | Leader Assessor | Technical Expert |
|---------------------------|----------------------|---|-----------------|------------------|
| Experience on Assessments | Not required | For the Assessor. To participate in 2 full Assessments with a total of 8 days working as “assessor in training” under the guidance of a leader assessor team. For the Leader Assessor. To participate in 2 full Assessment as assessor, acting as “leader in training” at least in 1 of them, under the management and guidance of the team leader covering a total of at least 10 days of experience. | | Not required |

9 GENERAL QUALIFICATION CRITERIA

9.1 EDUCATION AND EXPERIENCE

To prove equivalent training or experience in the field, as describe on the tables above, candidates must present document evidence. If it is not possible, witnessing of their actions in an Assessment must be performed to confirm knowledge and experience.

9.2 TRAINING OF LEADER ASSESSORS, ASSESSORS AND ASSESSORS IN TRAINING AND INSPECTORS

The Assessment panel or corresponding Operation Managers and Technical Management Areas must review the training needs of the members or candidates for the PNE considering the results of written tests and/or interviews; document Assessment of their file; performance Assessment; clients and users feedback and recommendations of the Assessment Committees or of any collegiate body.

The training program must be focused on covering candidate weaknesses or PNE members to attain, maintain and improve qualification.

Assessor candidates must present evidence of their knowledge on the subjects described on table No. 10 to aspire to a qualification. Regardless of the subjects mentioned on this table, the Evaluation Panel determines another specific training that candidates must comply with based on that stated on the first paragraph of this point.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Table No. 10 Training

| Knowledge / Training | Assessor in Training | Assessor | Leader Assessor | Technical Assessor | Technical Leader Assessor | Acceptable Evidence to Prove Compliance of the Requirement |
|---|------------------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------------------|---|
| Legal Regulations, (LFMN and its Regulation), Procedures and Accreditation Requirements, Forums/Regional Cooperation and International Accreditation (IAF, ILAC, IAAC, PAC, APLAC, NACC). | X Only for OC | X | X | X | X | Participation certificate or only exam or evidence of experience in application of knowledge at work |
| Management Systems Documents. | X Only for OC and OVV GEI | X | X | X | X | Participation certificate or only exam or evidence of experience in application of knowledge at work |
| Standard NMX-CC, ISO 9001 in force. | X Only for OC | X Only for OC | X Only for OC | X Only for OC | X Only for OC | Participation certificate and passed exam or only exam or evidence of experience in application of knowledge at work |
| Assessment Techniques (ISO 19011 in force). | X | X | X | X | X | Participation certificate and passed exam or only exam or evidence of experience in application of knowledge at work |
| Drafting Report How to write inspection lists, drafting documental assessment reports, on site assessment reports and follow up, and how to write non-conformities and observations detected on the assessment. | X | X | X | X | X | Certificate of approval of the Distance Learning System of ema or any other kind of certificate that validates knowledge of and practice drafting. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Knowledge / Training | Assessor in Training | Assessor | Leader Assessor | Technical Assessor | Technical Leader Assessor | Acceptable Evidence to Prove Compliance of the Requirement |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <p>Course on the standard applicable to the corresponding area and its guidelines when applicable</p> <p>-Practical application course for NMX-EC-17025-IMNC in force</p> <p>-Practical application course for NMX-EC-15189-IMNC in force</p> <p>-Practical application course for ISO/IEC 17021 in force or its national implementation</p> <p>-Practical application course for ISO/IEC 17024 in force or its national implementation</p> <p>-Practical application course for ISO/IEC 17065 in force or its national implementation</p> <p>-Practical application course for NMX-EC-17020-IMNC in force.</p> | X (Exam not applicable) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | <p>Participation certificate and exam with passing results or</p> <p>For UV, training certificate and to operate or to be responsible for the management system for a Inspection Unit or Exam only</p> <p>For PEA, course participation certificate and EVL exam with passing grade</p> |
| <p>-Practical application course for NMX-SAA-14065-IMNC in force</p> <p>-Application course for ISO/IEC 17043 in force or its national implementation.</p> <p>-Application course for NMX-CH-164-IMNC/ISO Guide 34 in force.</p> | X (Exam not applicable) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | X For LAB Also applies 17043 (only certificate) | Participation certificate and exam with passing results |
| Leadership. | | | X | | X | Participation certificate and satisfactory results in witnessing as EVLE |
| Conflict management and negotiation techniques. Human relationships during the assessment. | | X | X | X | X | Participation certificate and satisfactory results in witnessing as a for EVLE, for EVOC participation certificate. |
| Traceability and Traceability Policy of the entity. | X Only for Lab. (Exam not applicable) | X | X | X | X | Participation certificate and exam of the Policy. Participation certificate or only exam or evidence application of knowledge at work. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Knowledge / Training | Assessor in Training | Assessor | Leader Assessor | Technical Assessor | Technical Leader Assessor | Acceptable Evidence to Prove Compliance of the Requirement |
|---|---|-----------------------|--|-----------------------|--|--|
| Harmonization of quality and technical criteria. Criteria for the evaluation of evaluation bodies and conformity evaluation for the corresponding area. | | X Only UV and LAB | X Only UV and LAB | X Only UV and LAB | X Only UV y LAB X Only UV and LAB | Participation certificate or only exam |
| Training on the <i>mandatory</i> documents and IAF guidelines. For Quality Management Systems and Environmental Quality Control, documents IAF MD1, MD2, MD3, MD4, MD5, MD7, MD10, MD11, MD12 and MD19. | | X Only OC | X Only OC | X Only OC | X Only OC | Participation certificate or self-declaration |
| Basic Metrology. The international system of units, calibration, verification and equipment maintenance. | X Only Lab. (Exam not applicable) | X | X | X | X | Participation certificate or only exam or knowledge application evidence at work. |
| Proficiency Testing and Proficiency Testing Policy | X Only LAB. (Exam not applicable) | X Only LAB. | X Only LAB and PEA/ Proficiency Testing Policy for UV | X Only LAB. | X Only LAB and PEA/ Proficiency Testing Policy for UV | Participation certificate and exam of the Policy. Participation certificate or only exam or evidence application of knowledge at work. |
| Uncertainty and Measurement Uncertainty Policy. | X Only LAB and PEA (Exam not applicable) | X Only LAB and PEA | X Only LAB and PEA | X Only LAB and PEA | X Only LAB and PEA | Participation certificate and exam of the Policy. Participation certificate or only exam or evidence application of knowledge at work. |
| Method Validation. | | X Only LAB. | X Only LAB. | X Only LAB. | X Only LAB. | Participation certificate and exam or only exam |
| X- Evidence Required (Refer to Notes) | | | | | | |

Note 1. When knowledge evidence is required with a written test, the passing grade must be equal or higher than seven (7). This grade may be different as long as it is approved by the Assessment Panel based on the opinion of the corresponding Assessment Committee.

Note 2. In the case of Certification Bodies, for first-time assessors candidates or for an entire change on the standardization documents, the corresponding exam is required.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

10 PERFORMANCE ASSESSMENT

- 10.1 The qualification of personal attributes must be performed by the use of the 360° performance assessment for Leader Assessors, Technical Leader Assessors, Technical Leaders and Inspectors and 90° for Assessors, Technical Assessors and Specialized Technical Experts based on the procedure MP-BP013 in force. Knowledge, general skills, communication capabilities and administrative capabilities must be assessed by using the Witnessing Procedure for PNE members, MP-BP008 in force.
- 10.2 Personal attributes are assessed at least once every three years for Leader Assessors, Technical Leader Assessors, Technical Experts, Assessors, Technical Assessors, Specialized Technical Assessors, Specialized Technical Experts and Inspectors.
- 10.3 The Assessment Panel will analyze the results of these Assessments, follow up and issue recommendations as required. The minimum score for each level is shown on table 11.

Table No. 11. Minimum score required for personal attributes, communication capabilities and administrative capabilities

| CATEGORY | PERSONAL ATTRIBUTES | COMMUNICATION CAPABILITIES | ADMINISTRATIVE CAPABILITIES |
|--------------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Assessor in training | GOOD | GOOD | REGULAR |
| Training Inspectors | GOOD | GOOD | REGULAR |
| Assessor | GOOD | GOOD | GOOD |
| Leader Assessor | EXCELLENT | EXCELLENT | EXCELLENT |
| Inspectors | EXCELLENT | EXCELLENT | EXCELLENT |
| Technical Assessor | GOOD | GOOD | GOOD |
| Technical Leader Assessor | EXCELLENT | EXCELLENT | EXCELLENT |
| Specialized Technical Assessor | EXCELLENT | EXCELLENT | EXCELLENT |
| Technical Expert | GOOD | GOOD | NOT APPLICABLE |
| Specialized Technical Expert | EXCELLENT | EXCELLENT | NOT APPLICABLE |
| OC Witness | EXCELLENT | EXCELLENT | EXCELLENT |
| Technical OC Expert | GOOD | GOOD | GOOD |

VALUE SCALE: Excellent, Good, Regular, Bad, Poor

11 INTEGRATION IN PNE

Candidates to become members of PNE must comply with the requirements requested on tables No. 2 to No. 10 of this document, accordingly.

- 11.1 Evidence of the candidate's qualification, presented by the Assessment Panel, must be recorded in the corresponding qualification form FOR-AC-011 in force, by the Assessment Panel, according to that stated on the procedure MP-CE003 in force. Assessor Witnesses and Technical Expert Witnesses do not have a specific registry for this activity (refer to 3.19, 3.20 and 3.21 of this procedure).
- 11.2 The candidate who complies with the qualification requirements *is* included in the Assessor Registry of **ema**, of which PNE is a part of, and it is updated every time the Assessment Panel performs candidate qualifications or whenever it is required. Each member of the PNE must be assigned a registration number that consists of an alphanumeric code comprised in the following manner:

| | |
|------------------|-------------------------|
| PAGE 26 of 33 | DOC. No. MP-BP006-27 |
|------------------|-------------------------|

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Table No. 12. PNE Code

| Code | | | | Identification | |
|--|--|-------------------------|-------|---|--|
| EVL- (Leader Assessor) or EV- (Assessor) | | 17065 17021 17024 | -000- | OC | Certification Bodies |
| | | 17020 | | UV | Verification bodies (Inspection Bodies) |
| | | 17025 | | LE | Testing Laboratories |
| | | | | LC | Calibration Laboratories |
| | | | | LINV | Research Laboratories |
| | | | | LCF | Forensic Sciences Laboratories |
| | | | | LDOP | Anti-doping Laboratories |
| | | | | 15189 | CL |
| | | 14065 | | GEI | Greenhouse Gases Verification/Validation Body |
| | | 17043 | | PEA | Proficiency Testing Providers |
| | | 164 | | PMR | Reference Materials Producers |
| | | | | CTH | Hematopoietic Stem Cells |
| | | | | PCT | Point of Care Testing |
| | | | | RI | Radiology and Imaging |
| | | | | OCHA | Water Footprint Certification Body |
| | | | | OCVT | Clinic and Veterinary Hospitals Certification Body |
| EVLTL (Technical Leader Assessor) or EVT (Technical Assessor) | XX (Based on MP-TS031 in force) | 17065 17021 17020 | -000- | OC | Certification Bodies |
| | | 17025 | | UV | Verification bodies (Inspection Bodies) |
| | | | | LE | Testing Laboratories |
| | | | | LC | Calibration Laboratories |
| | | | | LINV | Research Laboratories |
| | | | | LCF | Forensic Sciences Laboratories |
| | | | | LDOP | Anti-doping Laboratories |
| | | 15189 | | CL | Clinical Laboratories |
| | | 14065 | | GEI | Greenhouse Gases Verification/Validation Body |
| | | 17043 | | PEA | Proficiency Testing Providers |
| | | 164 | | PMR | Reference Materials Producers |
| | | | | BCTH | Hematopoietic Stem Cells |
| | | | | POCT | Point of Care Testing |
| | | | | RI | Radiology and Imaging |
| | | | | OCHA | Water Footprint Certification Body |
| | | | | OCVT | Clinical and Veterinary Hospitals Certification Body |
| EVTE- (Specialized Technical Assessor) | XX (Based on MP-TS031 in force) | 17065 17021 17020 | -000- | OC | Certification Bodies |
| | | 17025 | | UV | Verification bodies (Inspection Bodies) |
| | | | | LE | Testing Laboratories |
| | | | | LC | Calibration Laboratories |
| | | | | LINV | Research Laboratories |
| | | | | LCF | Forensic Sciences Laboratories |
| | | | | LDOP | Anti-doping Laboratories |
| | | 15189 | | CL | Clinical Laboratories |
| | | 14065 | | GEI | Greenhouse Gases Verification/Validation Body |
| | | 17043 | | PEA | Proficiency Testing Providers |
| ET (Technical Expert) o ETE- | XX (Based on MP-TS031 in force) | -000- | OC | Certification Bodies | |
| | | | UV | Verification bodies (Inspection Bodies) | |
| | | | LE | Testing Laboratories | |
| | | | LC | Calibration Laboratories | |
| | | | LINV | Research Laboratories | |
| | | | LCF | Forensic Sciences Laboratories | |
| | | | LDOP | Anti-doping Laboratories | |
| | | | CL | Clinical Laboratories | |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Code | | | | Identification |
|--------------------------------|--|-------|------|--|
| (Specialized Technical Expert) | | | GEI | Greenhouse Gases Verification/Validation Body |
| | | | PEA | Proficiency Testing Providers |
| | | | PMR | Reference Materials Producers |
| | | | BCTH | Hematopoietic Stem Cells |
| | | | RI | Radiology and Imaging |
| | | | POCT | Point of Care Testing |
| | | | HDC | Verification Units in Hydrocarbon Measurement Audits |
| | | | ES | Service Stations Verification Units |
| | | | OCHA | Water Footprint Certification Body |
| | | | OCVT | Clinics and Veterinary Hospitals Certification Body |
| I – (Inspector) | | -000- | BPL | Inspector of Best Laboratory Practices |

- 11.3 The code for Technical Lead Assessor, Technical Assessor and Technical Expert will be (T) and the two following letters refer to the area.
- 11.4 The code for Specialized Technical Assessor and Specialized Technical Expert will be (TE) and the two following letters refer to the area.
- 11.5 Code will be more explicit, not only referring to magnitudes, areas or subjects, not specifying the type and scope of service, which is done based on the operation instruction for coding and classification for PNE members, MP-TS031 in force.
- 11.6 Code for the Certification Bodies Witness is performed based on the guidelines MP-TS031 in force.

12 REGISTRY MAINTENANCE

- 12.1 To maintain the record as PNE Member, members must participate in at least 1 on onsite assessment in a 3 year period. Otherwise, the following criteria can be considered:
- To have participated in the last corresponding revision (accreditation standard, or technical training in the area of qualification, or annual workshop of **ema**, or related), or to have passed the evaluation of assessment.
 - To actively participate in subcommittees or committees in the area they are qualified in.
 - For the staff of **ema**, to participate in peer assessments at Accreditation International and Regional Forums.
 - For technical staff or for people in charge of the area they are qualified in, it is necessary to prove that they belong to an accredited OEC and that they have the necessary knowledge and technical competence.

PNE members must attend, without receiving an income for their attendance, to the meetings summoned by the Operations Management, Technical Management, PNE Coordination and the corresponding Collegiate Bodies.

- 12.2 Qualification of PNE members in any of their roles is subjected to the behavior or performance of the person observed and to the result of the evaluations, complaints against PNE members, Witnessing and 360° or 90° Assessments. All complaints received regarding behavior must be received as stated on the procedure MP-BP004 (in force). In case the complaint refers to behavior, integrity or confidentiality of PNE members, the Assessment Panel may, previous investigation, determine the suspension or even the cancellation of the record of the PNE member.
- 12.3 If a PNE member is member of a Conformity Assessment Body that has been suspended or whose accreditation has been cancelled, the Assessment Panel must analyze their permanence in the PNE, based on the cause and roles the PNE member performs in such cancelled or suspended organization.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

In case of willful or poor faith misconduct, refer to that stated on document MP-CE003 in force. entidad mexicana de acreditación reserves the right of admission to PNE members.

- 12.4 Records of PNE members are kept as long as they are active and they are destroyed one year after having been deregistered for a situation that does not allow them to join PNE. The PNE Coordination maintains updated files according to the matrix hereunder:

Table No. 13. Requirements for PNE files

| Qualification | Forms | Evaluations | Performance | Update |
|--------------------------------|---|--|---|--|
| Lead Assessor | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 360° assessment and one Witnessing with favorable results, both in the last three years. | The one the Management Area determines as mandatory. |
| Technical Lead Assessor | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 360° assessment and one Witnessing with favorable results, both in the last three years. | The one the Management Area determines as mandatory. Updated technical courses, only if he/she has been inactive in the last 3 years or if the standard to be assessed has been updated. |
| Inspector | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 360° assessment and one Witnessing with favorable results, both in the last three years. | The one the Management Area determines as mandatory. |
| Assessor | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 360° assessment and one Witnessing with favorable results, both in the last three years. | The one the Management Area determines as mandatory. |
| Technical Assessor | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 360° assessment and one Witnessing with favorable results, both in the last three years. | The one the Management Area determines as mandatory. Updated technical courses, only if he/she has been inactive in the last 3 years or if the standard to be assessed has been updated. |
| Specialized Technical Assessor | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 360° assessment and one Witnessing with favorable results, both in the last three years. | Updated Technical Courses, only if he/she has been inactive as assessor of the specialty area in the last 3 years or if the standard to be assessed has been updated. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| Qualification | Forms | Assessments | Performance | Update |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Specialized Technical Expert | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 90° assessment with favorable results in the last three years. | Updated Technical Courses, only if he/she has been inactive as assessor of the specialty area in the last 3 years or if the standard to be evaluated has been updated. |
| Technical Expert | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one 90° assessment with favorable results in the last three years. | Updated Technical Courses, only if he/she has been inactive as assessor of the specialty area in the last 3 years or if the standard to be assessed has been updated. |
| OC Witness | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one witnessing with favorable results in the last three years. | Update in the last 2 years. |
| Assessor in Training | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | At least 1 on onsite assessment in the last 3 years or to comply with the criteria of point 12.1 | At least one evaluation from a Lead Assessor with favorable results. | The one the Management Area determines as mandatory. |

12.7 PNE coordination has a list of inactive PNE members who are in this status given different situations, but not given a lack of integrity. This status can be modified.

12.8 The PNE coordination and members of the Assessor Assessment Panel must use the matrix hereunder to reactivate members of the PNE that have lost their qualification given reasons different from lack of integrity of the entity.

Table No. 14. Requirements to reactivate PNE members

| Qualification | Updated Forms | Performance | Update |
|---------------------------|---|--|---|
| All of the qualifications | Contract, Curriculum Vitae, Contact Data, List of OEC in conflict, Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. | Desirable to have a 360° or 90 ° assessments and/or witnessing with favorable results in the last three years. | To have all of the evidence required on table 10 "Training" and to be updated in case of changes of the applicable standards for the program to be qualified. |

13 PERFORMANCE OF PNE MEMBERS

13.1 PNE members are committed to abide by the strictest principles of ethics, professionalism, confidentiality, veracity, respect, integrity and impartiality, when performing their role. For this objective they must declare their commitment by signing each of the pages of the Code of Ethics, Confidentiality Letter and Code of Behavior. In the case of electronic records, the RFC of the candidate or member of the PNE can be accepted as signature.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 13.2 PNE members must sign the services agreement; Assessors in Training are excluded from this agreement.

14 RECORD OF FORMS

The following form is used to enforce this procedure:

- 14.1 Qualification Form from the Assessment Panel FOR-AC-011 in force.

15 BIBLIOGRAPHY

The following documents were used for the development of this procedure:

- 15.1 Audit guidelines for the ISO 19011 management systems in force.
- 15.2 Guidelines to qualify assessor and their competition ILAC-G-11 in force.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

IDENTIFICATION OF CHANGES

| SECTION | PAGE | CHANGE(S) |
|--|---------------------|--|
| All | All | The term “Padrón Nacional de Evaluadores” was replaced for its initials in Spanish PNE. |
| Index (5), 3.5, 3.9, 3.10, 3.19, 4.3, 4.6 a 4.8, Chapter Title 5, Table 2a, 11.8 | 1, 3 to 6, 8, 9, 32 | Specific references to the different accreditation areas were deleted. |
| 0, 1, 3.15, 10.3, Table 11, 11.1 | 1, 2, 4, 29, 30 | The term Lead Inspector, was removed because it is not applicable and the term Inspector in Training was included. |
| 3.8, 3.10 y 3.17 | 2 y 3 | The reference to the cross-witnessing of points 3.8 and 3.10 was removed, section 3.17 which defined cross-witnessing, which is no longer applicable, was deleted. The other items were crossed. |
| 3.10 | 3 | For the Technical Expert, it was also included that Inspections Bodies might issue witnessing reports to other technical experts, as long as it is approved by the corresponding Subcommittee and Assessment Committee. |
| 3.14, 4.12 | 4 | The definition, role and responsibility of the Inspector in Training of Good Laboratory Practices were included. |
| Table 2a | 9 | For Assessors Experience of the Assessor, for OCHA, OCSGA was complemented. The latter means Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental (Certification Body for Environmental Management Systems) For Assessments Experience of the Lead Assesor, on the first paragraph, the statement refers to having participated in 3 on site evaluations and the amount of assessor/days required is changed from 15 to 8, it is also indicated that this will be covered a total of at least 7 days of experience as an assessor and 1 day as the Lead assessor in training, and that 4 of these Assesor/days might be covered with evidence of participation in evaluations of any scope. On the second paragraph, for recently created accreditation areas, the new statement is that 10 of these days may be with assessments evidence or audits of any scope. On the third paragraph for Clinics, a clarification was made regarding the fact that participation is as Lead Assessor in Training. On the fifth paragraph, for PEA, the auditor option was complemented to become lead auditor. On the sixth paragraph for PMR, a clarification was made regarding the training certificate and the standard in force. The eighth paragraph for UV Measurement Audits clarifies that the training certificate and the criteria must be in force. |
| Table 2a (notes) | 11 | Wording on all of the notes was clarified and the last one was deleted. |

entidad mexicana de acreditación, a. c.

| | | |
|------------------|---------------|---|
| Table 2b | 12 | The word “audits” was changed to inspections on the experience requirements for the Inspector in Training and for the Inspector. For the personal attributes requirements, a reference was made to that stated on tables 2a and 11. |
| Table 3 and 6 | 13 y 19 | On the training requirement for Technical Expert and Specialized Technical Expert of PEA, and indication was made for the standard to be in force. |
| Table 5 | 16 | On the experience requirement for the technical expert for Clinics and Veterinary Hospitals, a clarification was made that at least 4 years of experience in the technical area are necessary. On the training requirement, a statement was made clarifying that training can be recognized by an academic institution. |
| Table 5 | 16 | The initials of Water Footprint Certification Bodies were changed to OCHA for its initials in Spanish. |
| Tabla 7 | 17 | It was included as a training requirement for OC Witnesses, the Practical Application Course in ISO / IEC 17021, current, or its national adoption. |
| Table 6 | 21 | The note was complemented stating that the need of having Specialized Experts can also be determined by the corresponding entities. |
| Table 8 | 21 | On the experience requirement for the Food Safety Management System Witness, the option of having a qualified SGSA assessor was deleted. |
| Table 9 | 25 | The reference to tables 2a and 11 was mentioned on the personal attributes requirement. |
| Table 10 | 29 | Note 2 was deleted. |
| 10.1 | 29 | Wording on this section was modified. |
| Table 12 | 30 | The code 22003, 27006, for EVL, EV, EVLT, EVT and EVTE was deleted. The codes for Biological Effectiveness and Verification Units in Hydrocarbon Measurement Units for EVL and EV were deleted. The code for Service Stations Verification Units was included. The initials for Verification Units of Hydrocarbon Measurement Audits (HDC), Hematopoietic Stem Cells (BCTH), and Point of Care Testing (POCT) were deleted. The code HDC was moved from the Inspectors section. |
| 12.1 | 32 | The maintenance requirement was removed, stating that they must participate in at least 1 on onsite assessment in a three year term and adding other maintenance criteria. |
| 12.5 | 33 | This section was deleted and the others were renumbered. |
| Table 13 | 33, 34 and 35 | The column of Updated Forms Contract, Contact Data and OEC List for all qualifications in conflict. For Assessments at least 1 on site assessment in the last 3 years. Maintenance criteria were moved to section 12.1. |
| Table 14 | 35 | Only one line was left showing that it applies to all of the qualifications. The Updated Forms column shows Contract, Contact Data and OEC List for qualification in conflict. The Assessments requirement was deleted. |
| Comments: | | |